# 藍新金流平台操作手冊

## BitoPay 說明手冊

2026.05.11

藍新金流 NewebPay
客服電話：02-2786-3655
客服信箱：cs@newebpay.com

# 目錄

## BitoPay 支付開通

1. **BitoPay** 說明 ..... p.3
2. 申請流程 ..... p.6
3. 付款流程 ..... p.7
4. 後台交易查詢方式 ..... p.12
5. 請/退款、撥款及牌價 ..... p.13
6. 常見問題 ..... p.14

# 01 BitoPay說明

BitoPay →為幣託集團「BitoPro」所開發的加密貨幣支付方式

## 幣託集團介紹-BitoPro

- 為台灣的法幣加密貨幣交易所
- 取得 ISO/IEC 27001 資安認證
- 全台首批完成洗錢防制法令遵循說明的加密貨幣平台
- 刷臉實名eKYC上線，開戶安全便利再升級

BitoPro App

## 為什麼要開通BitoPay?

1. 消費者使用加密貨幣支付，輕鬆接軌加密貨幣市場
2. 無須擔心匯率風險，藍新一律依照訂單的「台幣金額」撥款給藍新會員
3. 開通簡單，無須複雜的串接能力，只需後台申請即可輕鬆開通
4. 「BitoPro」會員全都有通過嚴格的臉部、身分證實名認證，交易更安心
5. 支援主流美元穩定幣：USDT (泰達幣) 、USDC (USD Coin)

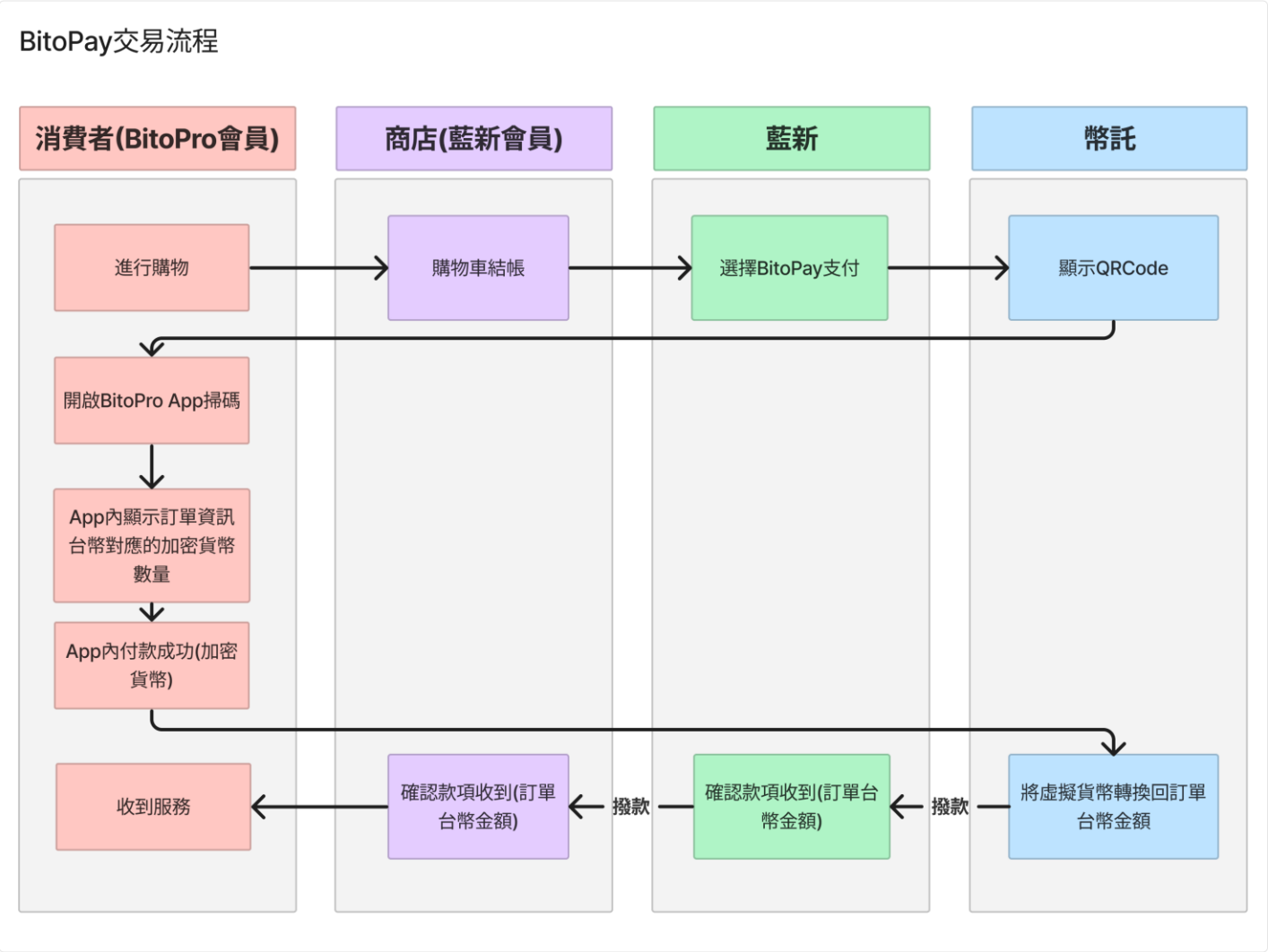
# 01 BitoPay說明

## 付款情境：

- 消費者需要是「BitoPro」會員，完成相關驗証
- 運用掃碼機制，即可使用「BitoPay」付款
- 支付訂單金額，最低不可小於100元(台幣)，最高不可超過49,999元(台幣)

| 交易情境 | 掃碼方式 | 說明 |
|---|---|---|
| 電腦 | 正掃 | 「BitoPro」會員可開啟APP掃碼，在APP內使用 USDT (泰達幣) 、USDC (USD Coin) 轉換成台幣進行購買商品。 |
| 手機 | 自動跳轉 | 「BitoPro」會員會自動跳轉至「BitoPro」App，在APP內使用 USDT (泰達幣) 、USDC (USD Coin) 轉換成台幣進行購買商品。 |

# 01 BitoPay說明



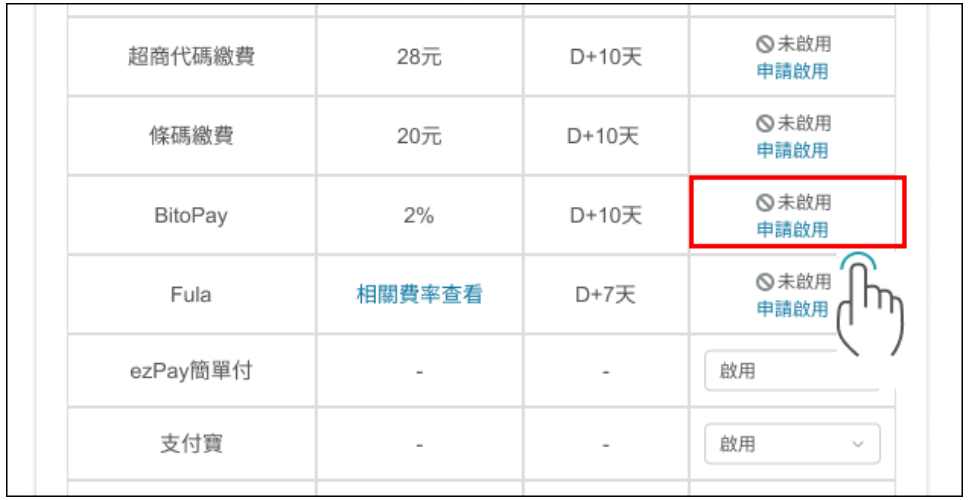

詳細付款頁面可參考章節

「03 付款流程」

← BitoPay交易流程圖

# 02 申請流程

- **申請條件：企業會員**
- **申請路徑：藍新因配合洗錢防制法規定，不同的商店，可能會有不同的申請路徑**
  a. **會員中心/商店管理/商店資料設定/商店設定/金流設定，在BitoPay支付方式的狀態點選「申請啟用」，「申請啟用」後，開通審核將會在一至三個工作天內完成。**
  b. **會員中心/ 商店管理/ 商店資料設定/ 商店設定/ 金流設定， 如看到「未啟用說明」， 請發信至 cs@newebpay.com，並註明是想要申請啟用「BitoPay」及欲申請的「商店代號」。**




↑ a. WWW/商店管理/商店資料設定/商店設定/金流設定頁面

↑ b. WWW/商店管理/商店資料設定/商店設定/金流設定頁面

NewebPay 藍新金流

# 03 付款流程

- 選擇BitoPay支付
- 掃描QR Code
- 選擇幣別
- 確認匯率及簡訊驗證
- 訂單成功

**說明**

消費者於支付頁(MPG、EPG)
1.選擇BitoPay支付
2.填寫付款資訊後
3.點選「確認送出」按鈕

# 03 付款流程

- 選擇BitoPay支付
- 掃描QR Code
- 選擇幣別
- 確認匯率及簡訊驗證
- 訂單成功

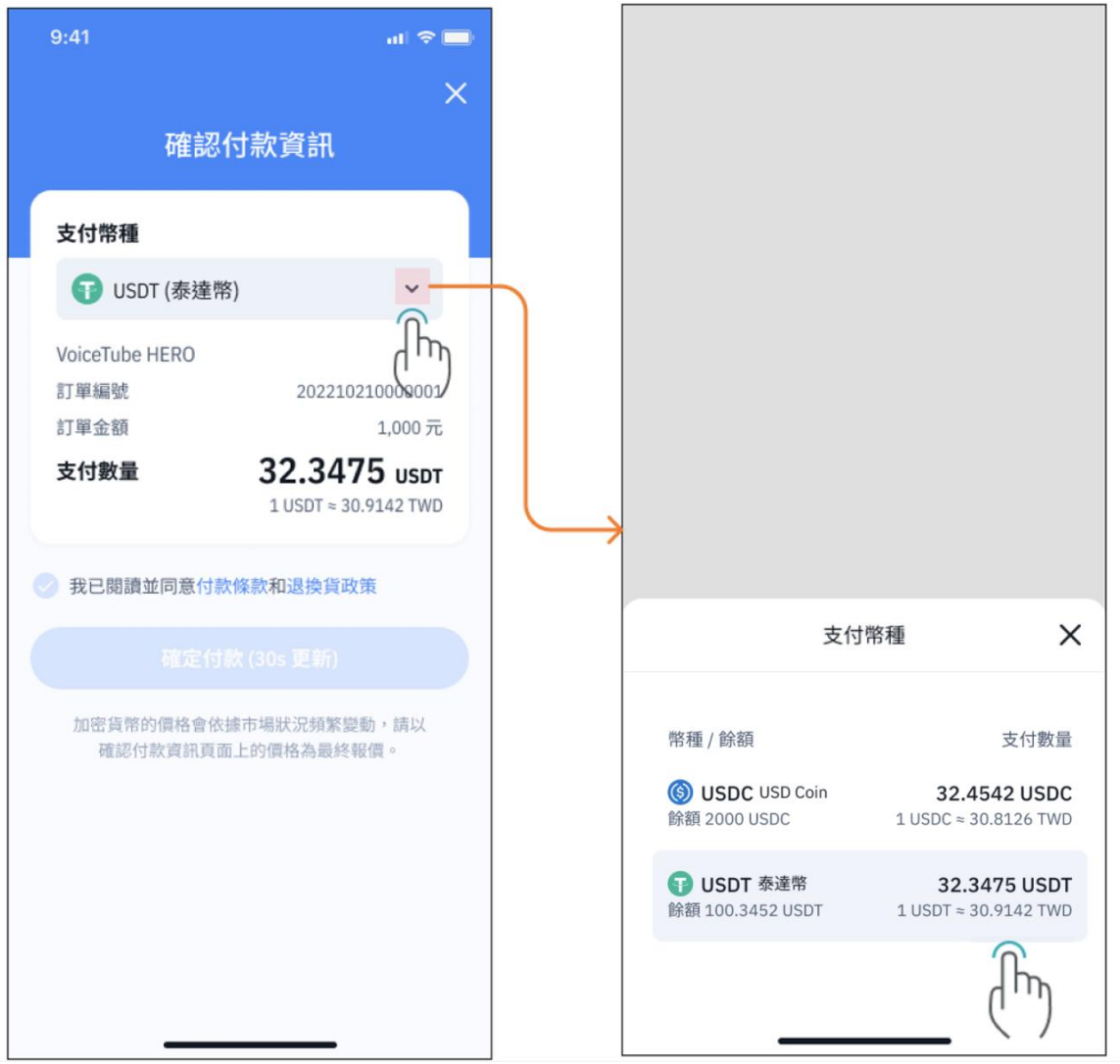
**說明**

有完成KYC的BitoPro會員，使用手機登入BitoPro App, 掃描網頁上之QR code，QR code時效為10分鐘，超過10分鐘則訂單失效需重新下單

註: 若是使用行動裝置支付時, 不需掃碼將會直接跳轉至App畫面

# 03 付款流程

- 選擇BitoPay支付
- 掃描QR Code
- 選擇幣別
- 確認匯率及簡訊驗證
- 訂單成功

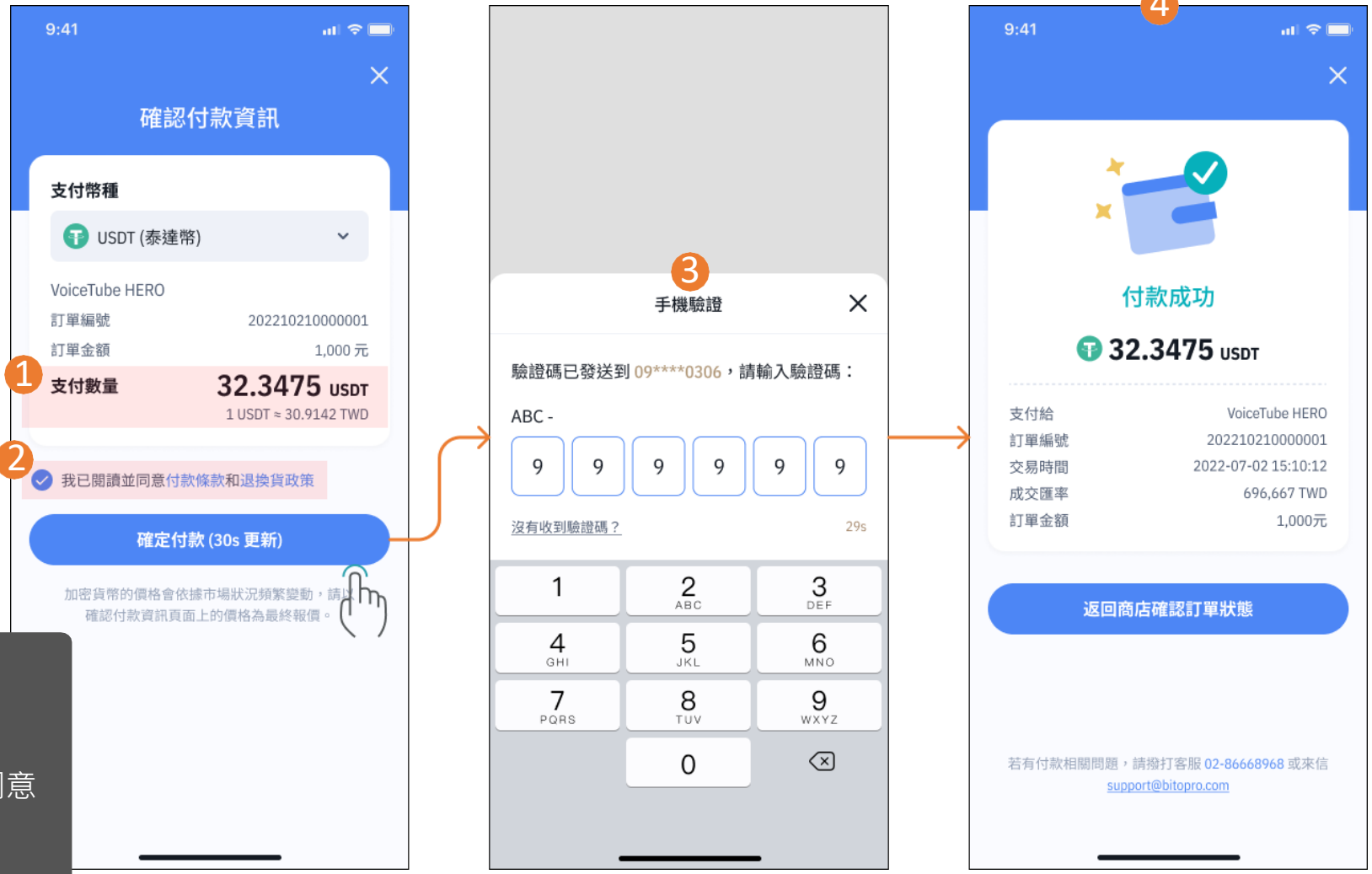



**說明**

於BitoPro App確認訂單資訊，並選擇幣別

# 03 付款流程

- 選擇BitoPay支付
- 掃描QR Code
- 選擇幣別
- 確認匯率及簡訊驗證
- 訂單成功




**說明**

1. 確認加密貨幣匯率(每30s更新一次)
2. 確認付款條款及退換貨政策並勾選同意
3. 輸入簡訊驗證碼
4. 付款成功

NewebPay 藍新金流

# 03 付款流程

- 選擇BitoPay支付
- 掃描QR Code
- 選擇幣別
- 確認匯率及簡訊驗證
- 訂單成功

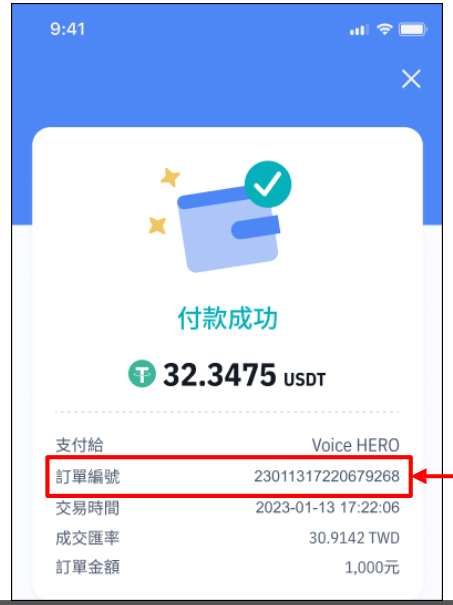
**說明**

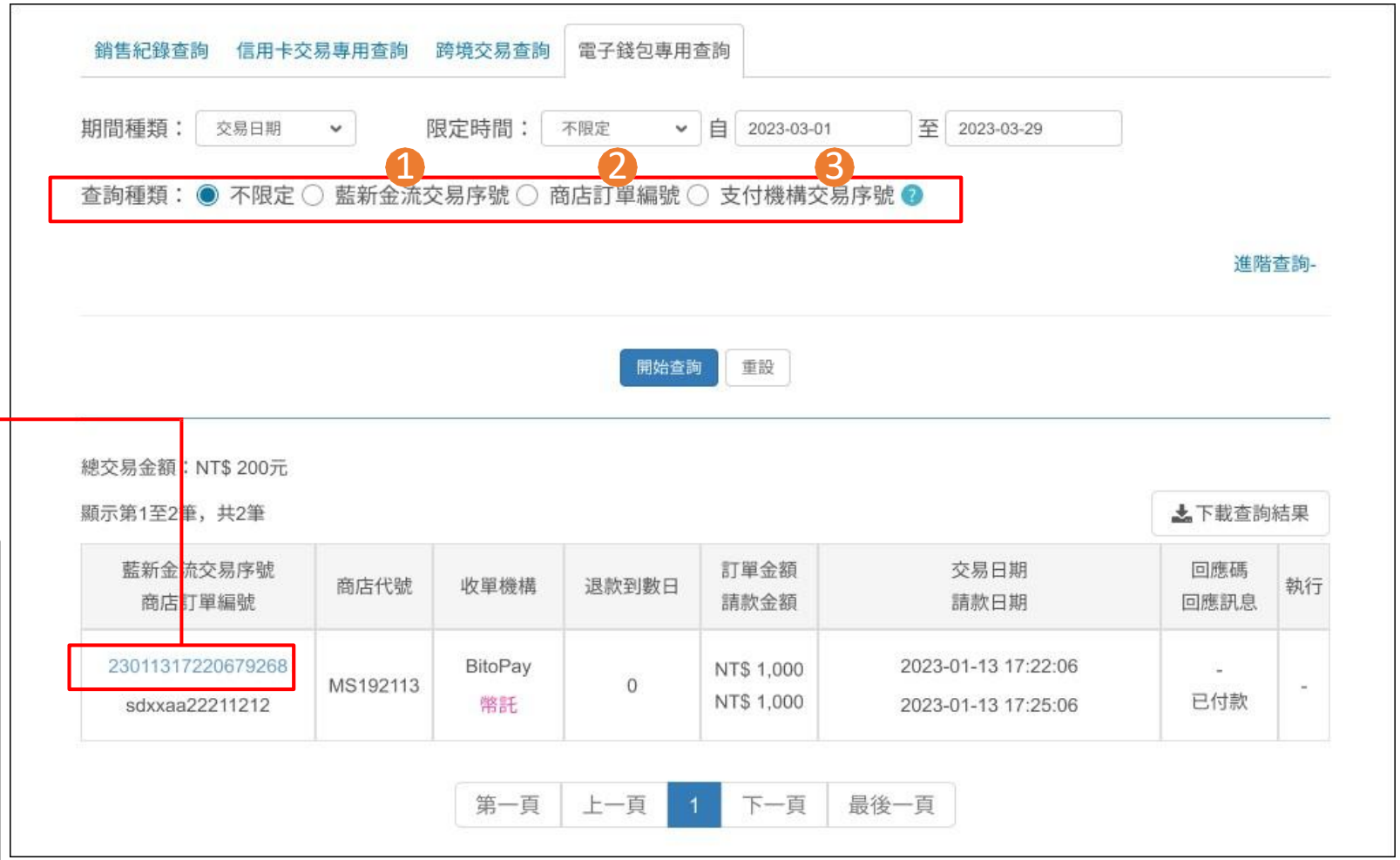
付款完成後, 網頁會跳轉至付款成功頁面

# 04 後台交易查詢方式

## 藍新金流會員專區/ 銷售中心/ 交易查詢> 電子錢包專用查詢

BitoPro App頁面→




### 說明

後台搜尋條件：

1. 藍新金流交易序號 (從收款交易通知信可以看到, 同消費者BitoPro App上訂單編號)
2. 商店訂單編號 (從收款交易通知信可以看到)
3. 支付機構交易序號，為其他電子錢包查詢專用，使用BitoPay支付時可以忽略

# 05 請/退款、撥款及牌價

| 支付工具 | 請款 | 退款 | 撥款天期 | 撥款幣別 | 牌價 |
|---|---|---|---|---|---|
| BitoPay | 自動請款<br>(付款成功後自動請款) | 不支援退款<br>• 需商店(藍新會員)自行退款給消費者<br>• 退款金額建議以台幣為主，以避免匯差糾紛 | D+10<br>(D為請款日) | 台幣 | 2%<br>(交易手續費) |

## 註：使用加密貨幣支付要怎麼退款?

幣託不提供消費者(BitoPro會員)退款，以避免匯差糾紛，如商店(藍新會員)同意退款，需自行將金額退還給消費者(BitoPro會員)，且一律依訂單的台幣金額進行退款。

消費者(BitoPro會員) 在「BitoPro」App確認支付加密貨幣數量前，該頁面有「退換貨政策」告知消費者(BitoPro會員)不提供退款，確認付款前需先同意方可下單。

# 06 常見問題-1

## 1.什麼是 USDT (泰達幣) 、USDC (USD Coin ) ?

**目前全球市值最大且流通性最高的美元穩定幣，其價值與美元1:1相同，有效避免加密貨幣常見的波動風險**

| 幣種名稱 | USDT (泰達幣) | USDC (USD Coin) |
|---|---|---|
| 市場地位 | 全球流通量最大 | 合規透明度最高 |
| 商家價值 | 流動性高 / 數位貿易結算的首選 | 由美國監管、每月審計受金融機構信任 |

# 06 常見問題-2

## 2.消費者支付加密貨幣，則商店(藍新會員)收到的款項是加密貨幣嗎?

消費者(BitoPro會員)支付加密貨幣，會由幣託企業兌換回台幣訂單金額撥給藍新，故藍新撥給商店(藍新會員)的幣別是台幣訂單金額，商店並不會碰到加密貨幣。

## 3.產業控管：不得使用BitoPay之產業如下，若有申請一律婉拒

- 銀樓、珠寶業
- 不動產經紀
- 律師
- 會計師
- 線上遊戲產業
- 文化藝術產業（代為銷售高價值但量少之商品，包含：畫作、書法、雕塑、珠寶、首飾古玩書畫、雕塑等）
- 汽車買賣業（含二手買賣）
- 個人類型賣家
- 其他法令規範不允許承作或有洗錢、資恐高風險之產業或個別商戶

# 06 常見問題-3

## 4.加密貨幣金融價值不穩定，是否有匯兌風險?

消費者(BitoPro會員)於BitoPro App確認匯率，該匯率每30s會變更一次，消費者(BitoPro會員)同意該匯率後，即可按下「確認付款」，此時幣託會鎖匯率60s，消費者(BitoPro會員)需於60s內輸入完驗證碼，超過60s則會返回上一頁再次變更匯率，需再次確認匯率再下單。

如消費者(BitoPro會員)付款成功，則幣託會依照該訂單的台幣金額撥款給藍新，藍新再撥款給商店(藍新會員)，於商店並不會有任何匯兌風險，於消費者(BitoPro會員)則可視為在確認匯率的當下，同意將加密貨幣轉換為台幣並付款。

BitoPay付款流程請參照「03付款流程」

# 關於藍新金流【BitoPay 服務】如仍有其他疑問
# 請與藍新金流客服中心聯繫，謝謝

藍新金流 NewebPay
客服電話：02-2786-3655
客服信箱：cs@newebpay.com