

藍新金流平台操作手冊

藍新金流會員專區 物流中心(店到店) 20251021

目錄

01 服務介紹

02 物流設定

- 店到店(C2C)申請啟用

03 預付費用

- 預付費用異動紀錄
- 預付費用扣款紀錄
- 預付費用餘額名細

04 列印寄貨單

- 店到店(C2C)出貨步驟
- 超商多媒體事務機操作說明

05 寄件管理

06 異常訂單處理

- 取、退貨門市關店
- 宅配退貨
- 異常判賠
- 銷毀/拋棄

07 寄件說明

- 7-ELEVEN 店到店
- 全家 店到店
- 萊爾富 店到店
- OK mart 店到店

01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

- 啟用物流服務
- 填寫寄件資訊，完成申請啟用
- 存入預付費用
- 黏貼寄貨單、出貨
- 管理貨物狀態
- 處理異常狀況

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

選擇商店 商店名稱(MS329541932)

商店名稱(MS329541932)

店到店 大宗寄倉

T-ELEVEN 全家

商店名稱(MS329541932)尚未啟用 T-ELEVEN 店到店服務 中規規則

註：請確認

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

商店名稱(MS329541932)

店到店 大宗寄倉

7-ELEVEN 全家 萊爾富 OK mart

■ 服務設定

啟用 不啟用

■ 服務型態

取貨付款 取貨不付款

取貨付款、取貨不付款兩種模式選擇使用

■ 寄件資訊

• 買家7日未取或物流驗退，商品退回原寄件門市。

01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

- 啟用物流服務
- 存入預付費用
- 存入後即可開啟物流選項，立即提供買家選取。
 -  多功能收款頁 MPG
 -  快速收款連結 EPG
 - + 開啟 [超商取貨付款] 選項
 - MPG 串接請參考 API 文件
- 黏貼寄貨單、出貨
- 管理貨物狀態
- 處理異常狀況

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

帳務中心

- 信用卡請退款作業
- 非信用卡批次退款
- 交易退款轉匯查詢
- 電子錢包請退款查詢
- 預付費用**
- 預付費用查詢
- 預付費用扣款紀錄
- 預付費用餘額明細
- 帳戶明細查詢
- 電子發票查詢
- 管道商店交易處理費總表下載

預付費用

藍新金流加值服務，使用預付方式進行費用收取

預付費用總額	\$ 10,000 元
在途圈存	\$ 1,200 元
可用餘額	\$ 8,800 元
餘額警示設定	
金額狀態說明	

返還 **存入**

存入、返還方便快速

- 預付費用存入說明
- 單筆訂單金額上限需小於等於可用餘額
- 個人會員每日限取得10次繳費帳號，企業會員無限制次數

出貨即扣服務費，門市櫃台免付款，交寄方便又快速

預付費用查詢

服務項目： 超商物流服務費 預付費用返還手續費

查詢項目： 存入 返還 扣回 回補

限定期間：不限定 自 2022-09-24 至 2022-10-24

查詢種類： 不限定 帳號後五碼 銀行代碼 金額 繳費帳號

01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

- 啟用物流服務
- 存入預付費用
- 黏貼寄貨單、出貨
- 一鍵列印寄貨單，鄰近門市 24H 出貨
 - 
- 管理貨物狀態
- 處理異常狀況



會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

列印寄貨單

店到店
大宗寄倉

選擇商店

不限定

訂單日期

最近一週

2022-03-17

~

2022-03-23

查詢種類

不限定

請選擇查詢種類

列印狀態

未列印寄貨單

查詢

7-ELEVEN(4) 全家(4) 萊爾富(4) OK mart(4)

列印寄貨單	取得寄件代碼	批次取得寄件代碼，無須雷射印表機亦可列印寄貨單 頁				
全選	藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	服務型態 ?	訂單日期	寄件代碼 ?	列印狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	取貨不付款	2022-03-19 15:36:29	12000114166(2)	未列印
<input type="checkbox"/>	2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	取貨付款	2022-03-20 07:26:27	寄件代碼逾期， 請重新取得	未列印

01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

- 啟用物流服務
- 存入預付費用
- 黏貼寄貨單、出貨
- 管理貨物狀態
- 通知信+簡訊，取貨通知不遺漏
 - 
- 處理異常狀況

NewebPay 藍新金流

[會員中心](#) [銷售中心](#) [帳務中心](#) [物流中心](#) [加值中心](#) [訊息中心](#)

物流中心
寄件管理

選擇商店

所有商店

異常訂單：
店到店 (3) >

貨態分門別類，一頁追蹤物流進度，包裹狀態一目瞭然

貨態查詢	待付款	待處理(2)	處理中(3)	運送中(3)	待取貨(3)	退貨/賠償(3)	已完成
商店訂單編號	請輸入商店訂單編號	<input checked="" type="checkbox"/> 隱藏已取消出貨訂單					<button style="border: 1px solid #0070C0; padding: 2px 10px;">查詢</button>
藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	貨態	操作
2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03-24 13:42:59	-	訂單未處理	變更門市 取消出貨

總筆數共3筆

目前頁次第
1
< 上一頁
下一頁 >

每頁顯示 10 筆

01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

- 啟用物流服務
- 存入預付費用
- 黏貼寄貨單、出貨
- 管理貨物狀態
- 處理異常狀況

異常訂單即時處理，一頁解決所有異常問題

篩選異常原因 ▾
不限定
取貨門市關店
退貨門市關店
宅配退貨
異常判賠
銷毀/拋棄

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

異常訂單處理

- 物流種類後方括弧內數字為未處理異常訂單總數。
- 若有任何疑問，歡迎來信客服信箱：cs@newebpay.com。
- [異常訂單處理規則](#)。

選擇商店 所有商店

店到店(1) 大宗寄倉(0) 待處理訂單一筆，立即解決

待處理 已處理

篩選異常原因 商店訂單編號 請輸入商店訂單編號 檢索

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	貨態	操作
2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03-24 13:42:59	12000114166	取貨門市關店， 請重新選取	重選門市(2)

總筆數共4筆 目前頁次第 1 / 1 頁 下一頁

天數倒數不錯過

02 物流設定 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

選擇商店 商店名稱(MS329541932)

商店名稱(MS329541932)

店到店 大宗寄倉 切換物流種類，查看商店設定

7-ELEVEN 全家 萊爾富 OK mart

商店名稱(MS329541932)尚未啟用 7-ELEVEN 店到店服務 申請啟用

啟用前請詳閱各物流廠商賠償限額說明

賠償限額

若發生可歸責於統一超商門市或物流中心事由（如商品毀損、遺失等），以訂單金額為判賠依據，賠償限額如下方說明：

- 取貨付款：每件商品賠償金額上限為20,000元(含稅)。
- 取貨不付款：每件商品賠償金額上限為4,000元(含稅)。

02 物流設定 店到店(C2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

完整填寫商店資訊，立即啟用
店到店物流服務

1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

2. 填寫寄件資訊

3. 填寫宅配退貨收件資訊

4. 點擊儲存按鈕，完成申請

The screenshot shows the NewebPay BlueStream Logistics Center interface. On the left, a sidebar menu includes 'Logistics Center' (物流中心), 'Print Shipment', 'Exception Order Processing', 'Shipment Management', and 'Logistics Setup'. The main area displays the selected shop name (MS329541932). It highlights the 'Shop-to-Shop' (店到店) service tab. A callout bubble points to the 'Apply Activation' (申請啟用) button, which is highlighted with a red border. Below this, a note states that the shop has not yet activated the 7-ELEVEN store-to-store service. A 'Explanation' (說明) section lists two application methods: applying from the logistics center or clicking the activation button after applying. It also mentions that users can refer to page 9 of the manual for shipment information.

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

選擇商店 商店名稱(MS329541932)

商店名稱(MS329541932)

店到店 大宗寄倉

7-ELEVEN 全家

商店名稱(MS329541932)尚未啟用 7-ELEVEN 店到店服務

申請啟用

說明

- 申請方式一：自物流中心申請啟用
- 點擊申請啟用後，請直接參考手冊 P.9 填寫寄件資訊

依據，賠償限額如下方說明：

02 物流設定 店到店(C2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

完整填寫商店資訊，立即啟用
店到店物流服務

1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

2. 填寫寄件資訊

3. 填寫宅配退貨收件資訊

4. 點擊儲存按鈕，完成申請

The screenshot shows the 'Logistics Settings' section under the 'Store-to-Store (C2C)' tab. It includes a sidebar with navigation links like 'Basic Information Settings', 'Store Management', 'Store Information Settings', etc. The main area displays store information such as store number, name, address, and contact details. A large callout box highlights the 'Activation Application' button in the 'Logistics Settings' table for various delivery partners.

Logistics Partner	Service Type	Logistics Service Fee NT\$ / Transaction		Transaction Turnover Fee % / Transaction	Days to Fund Transfer D: Payment Date	Activation Status
		Delivery Payment	Collection Payment			
7-ELEVEN	<input type="checkbox"/> Delivery Payment	65元	1%	D+10	申請啟用	
	<input type="checkbox"/> Collection Payment	65元	-	-	申請啟用	
全家	<input type="checkbox"/> Delivery Payment	65元	1%	D+10	申請啟用	
	<input type="checkbox"/> Collection Payment	65元	-	-	申請啟用	
萊爾富	<input type="checkbox"/> Delivery Payment	55元	1%	D+10	申請啟用	
	<input type="checkbox"/> Collection Payment	55元	-	-	申請啟用	
OK mart	<input type="checkbox"/> Delivery Payment	55元	1%	D+10	申請啟用	
	<input type="checkbox"/> Collection Payment	55元	-	-	申請啟用	

說明

- 申請方式二：自會員中心申請啟用

點擊「申請啟用」，跳轉至物流設定頁面填寫商店資訊

02 物流設定 店到店(C2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

完整填寫商店資訊，立即啟用
店到店物流服務

1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

2. 填寫寄件資訊

3. 填寫宅配退貨收件資訊

4. 點擊儲存按鈕，完成申請

■ 服務型態

取貨付款 取貨不付款

■ 寄件資訊

• 買家7日未取或物流驗退，商品退回原寄件門市。

*姓名

*電話

退貨商品憑寄件人身分證件領取，
填寫公司名稱將無法取件

退貨商品配達原寄件(指定退貨)門市時，
寄發到貨簡訊及通知信

*姓名

同寄件人資料

*電話

*地址

同商店地址

💡 說明

- 申請啟用時預設開啟「取貨付款」與「取貨不付款」
- 完成申請啟用後可自行取消選取

02 物流設定 店到店(C2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

完整填寫商店資訊，立即啟用
店到店物流服務

1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

2. 填寫寄件資訊

3. 填寫宅配退貨收件資訊

4. 點擊儲存按鈕，完成申請

訂單遇異常狀況需宅配退回時，物流廠商依此處設定宅配退貨

■ 服務型態

取貨付款 取貨不付款

■ 寄件資訊

• 買家7日未取或物流驗退，商品退回原寄件門市。

■ 宅配退貨收件資訊

• 賣家7日未取，商品退回物流中心。
• 請於**期限**內申請**退貨**，逾期銷毀並收取保管費用。

*姓名 請輸入收件人姓名 同寄件人資料

*電話 請輸入收件人手機號碼

*地址 請輸入收件地址 同商店地址

電話可選擇「手機」或「市內電話」

儲存

■ 修改歷程

02 物流設定 店到店(C2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

完整填寫商店資訊，立即啟用
店到店物流服務

1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

2. 填寫寄件資訊

3. 填寫宅配退貨收件資訊

4. 點擊儲存按鈕，完成申請

■ 服務型態

取貨付款 取貨不付款

■ 寄件資訊

- 買家7日未取或物流驗退，商品退回原寄件門市。

*姓名 王維揚

*電話 0912345678

■ 宅配退貨收件資訊

- 賣家7日未取，商品退回物流中心。
- 請於[期限](#)內申請退貨，逾期銷毀並收取保管費用。

*姓名 王維揚

同寄件人資料

*電話 手機 ▾ 0912345678

*地址 台北市南港區南港路二段97號

同商店地址

儲存

填寫完畢即可點擊儲存按鈕完成申請啟用

■ 修改歷程

修改歷程

03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / **預付費用查詢**

NewebPay 藍新金流

帳務中心 預付費用

藍新金流加值服務費用，使用預付方式收取

藍新金流加值服務，使用預付方式進行費用收取

帳務中心

- 信用卡請退款作業
- 非信用卡批次退款
- 交易退款轉匯查詢
- 電子錢包請退款查詢
- 預付費用
- 預付費用查詢**
- 預付費用扣款紀錄

預付費用總額 \$ 10,000 元

在途圈存 \$ 1,200 元

可用餘額 \$ 8,800 元

餘額警報設定 ⓘ

金額狀態說明 ⓘ

返還 存入

存入預付費用
開始使用加值服務

• 預付費用總額：在途圈存+可用餘額=預付費用總額

• 在途圈存：已使用加值服務，但尚未扣款的金額
(Ex. 物流已取得寄件代碼，但尚未交寄，交寄後執行扣款)

• 可用餘額：可用來使用加值服務的金額

查詢項目： 存入 返回 扣回 回補

限定期間： 自 至

03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

帳務中心

- 信用卡請退款作業
- 非信用卡批次退款
- 交易退款轉匯查詢
- 電子錢包請退款查詢
- 預付費用**
- 預付費用查詢**
- 預付費用扣款紀錄
- 預付費用餘額明細
- 帳戶明細查詢
- 電子發票查詢
- 管道商店交易處理費
總表下載

預付費用

存入預付費用

點選下方 [建立繳費帳單] 按鈕後, 取得繳費帳號可於實體ATM機台、行動網銀APP及WebATM進行繳款

匯款手續費由匯款方自行負擔

單筆訂單金額上限需小於等於新台幣 49,999 元

個人會員每日限取得10次繳費帳號, 企業會員無限制次數

存入金額：
1,000 元整

建立繳費帳單

存入說明
金額上限需小於等於新台幣 49,999 元
每日限取得10次繳費帳號, 企業會員無限制次數

輸入欲存入金額後, 點選「建立繳費帳單」按鈕

服務項目： 超商物流服務費 預付費用返還手續費

查詢項目： 存入 返還 扣回 回補

限定期間：不限定 自 2022-09-24 至 2022-10-24

查詢種類： 不限定 帳號後五碼 銀行代碼 金額 繳費帳號

03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / **預付費用查詢**

NewebPay 藍新金流 -

繳費帳號資訊

• 請於有效繳費期限前進行繳費

銀行代碼	004
轉帳銀行	台灣銀行
轉帳帳號	73041700000057
付款金額	NT\$1,000元
有效繳費期限	2023-07-12 23:59:597
預付費用訂單編號	23010510423996955

[列印畫面](#) [儲存畫面](#)

產生繳費帳號後, 請於繳費期限內進行繳費

03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

帳務中心

- 信用卡請退款作業
- 非信用卡批次退款
- 交易退款轉匯查詢
- 電子錢包請退款查詢
- 預付費用**
- 預付費用查詢**
- 預付費用扣款紀錄
- 預付費用餘額明細
- 帳戶明細查詢
- 電子發票查詢
- 開道商店交易處理費
總表下載

預付費用

返還預付費用

• 預付費用可返還的金額為可用餘額，不包含在途圈存
• 每個月可享有五次免手續費優惠
• 申請預付費用返還，將於提出申請日(D)+20 天後 1-2 個工作日入金融機構帳號

請輸入本次返還金額：
100 元整

指定金融帳戶：
(1234567888) 台新銀行

本次應扣手續費 NT \$ 10 元整
預計入帳金額 NT \$ 90 元整

確認返還

說明

- 藍新金流提供返還機制，返還金額以可用餘額為限
- 每月享五次返還免手續費優惠
- 當月逾優惠次數後，每次返還收取手續費10元

繳費帳號

03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / **預付費用查詢**

[API串接測試區]

Hil nw00129 歡迎回來 592 秒後自動登出 [登出](#)

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

帳務中心

- 信用卡請退款作業
- 非信用卡批次退款
- 交易退款轉匯查詢
- 電子錢包請退款查詢
- 預付費用**
- [預付費用查詢](#)
- 預付費用扣款紀錄
- 預付費用餘額明細
- 帳戶明細查詢
- 電子發票查詢

預付費用

藍新金流加值服務，使用預付方式進行費用收取

預付費用總額	\$ 10,000 元
在途圈存	\$ 1,200 元
可用餘額	\$ 8,800 元
餘額警示設定	◎

返還 模擬存入

- 預付費用存入說明 ?
- 單筆訂單金額上限需小於等於新台幣 49,999 元
- 個人會員每日限取得10次繳費帳號, 企業會員無限制次數

金額狀態說明 ?

預付費用查詢

說明

- 【API串接測試區】提供模擬存入功能，模擬於正式環境實際存入預付費用情況
- 可用餘額充足，即可模擬列印寄貨單 / 取得寄件代碼

註：模擬存入功能請https://cwww.newebpay.com/payment/Prepaid/search_account_record

03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / **預付費用查詢**



可於「異動紀錄查詢」頁籤中查詢已存入、已返還...等等紀錄

預付費用扣款紀錄
預付費用餘額明細
帳戶明細查詢
電子發票查詢
開道商店交易處理費
總表下載

預付費用查詢

異動紀錄查詢 **繳費帳單紀錄查詢**

服務項目： 超商物流服務費 預付費用返還手續費

查詢項目： 存入 返還 扣回 回補

限定期間：不限定 自 2022-09-24 至 2022-10-24

查詢種類： 不限定 帳號後五碼 銀行代碼 金額 繳費帳號 73041700035226

重設 檢索

統計存入：244元

顯示第 1 至 2 筆，共 2 筆 [下載查詢結果](#)

日期	服務項目	操作項目	繳費銀行代碼 繳費帳號	轉出銀行代碼 轉出帳號後五碼	金額	系統處理序號
2022-06-30 14:49:52	超商物流服務費	存入	004 台灣銀行 73041700035228	700 24618	NT\$121	P22063014514729612
2022-06-30 12:47:34	超商物流服務費	存入	004 台灣銀行 73041700035228	700 24618	NT\$123	P22063012484022414

第一頁 上一頁 1 下一頁 最後一頁

03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / **預付費用查詢**

亦可於「繳費帳單紀錄查詢」頁籤中查詢
詳細之存入資訊

總金額：300元

顯示第 1 至 3 筆，共 3 筆

下載查詢結果

服務項目	操作項目	預付費用訂單編號	繳費銀行代碼 繳費帳號	訂單日期 繳費期限	轉出銀行代碼 轉出帳號後五碼	金額	支付狀態
超商物流服務費	存入	22102417530946663	004 台灣銀行 73041700035228	2022-06-23 14:49:52 2022-06-30 23:59:59	700 24618	NT\$100	已付款
超商物流服務費	存入	22102417530946662	004 台灣銀行 73041700035228	2022-06-22 14:49:52 2022-06-29 23:59:59	- -	NT\$100	未付款
超商物流服務費	存入	22102417530946661	004 台灣銀行 73041700035228	2022-06-21 14:49:52 2022-06-28 23:59:59	- -	NT\$100	已過期

第一頁 上一頁 1 下一頁 最後一頁

03 預付費用 預付費用餘額明細

[藍新金流會員專區](#) / [帳務中心](#) / [預付費用](#) / [預付費用餘額明細](#)

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

日 回 前 後 次頁 上一頁 下一頁 最後一頁

檔案 常用 插入 版面配置 公式 資料 校閱 檢視 共用

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	處理時間	處理序號	商店代號	處理方式	單號	廠商	服務種類	服務費用	扣款狀況
2	2022-05-05 09:40:53	2022050509405310000	MS12345678	預付扣款	D232121452	7-ELEVEN	店到店	65	已扣款
3	2022-05-05 11:20:16	2022050511201630000	MS12345678	預付扣款		7-ELEVEN	店到店	65	已扣款
4	2022-05-05 11:21:29	2022050511212930000	MS1652565	預付扣款		全家	店到店	65	已扣款
5									

預付費用餘額明細

統計	2022-06-20	1605	119	0	0	0	0	0	1724	內容
預付費用扣款紀錄	2022-06-15	1488	117	0	0	0	0	0	1605	內容
預付費用餘額明細	2022-06-13	1370	118	0	0	0	0	0	1488	內容
帳戶明細查詢	2022-06-10	1254	116	0	0	0	0	0	1254	內容
電子發票查詢	2022-06-09	1139	115	0	0	0	0	0	1139	內容
閘道商店交易處理費 總表下載	2022-06-07	912	227	0	0	0	0	0	912	內容
	2022-06-06	200	712	0	0	0	0	0	200	內容
	2022-06-01	100	300	200	0	0	0	0	100	內容

點擊「詳細」，下載明細

第一頁 上一頁 1 下一頁 最後一頁

04 列印寄貨單 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / [列印寄貨單](#)

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

可用餘額：NT\$ 2,000 >

物流種類

店到店 大宗寄倉

選擇商店 不限定

訂單日期 最近一週 2022-03-17 ~ 2022-03-23

查詢種類 不限定

請選擇查詢種類

列印狀態 未列印寄貨單

查詢

物流廠商

7-ELEVEN(4) 全家(4) 萊爾富(4) OK mart(4)

列印寄貨單 取得寄件代碼 注意事項

說明

- 訂單將依物流種類、物流廠商區分
- 選擇商店下拉選單僅顯示「已啟用物流服務的商店」，若欲申請啟用，請至「物流設定」頁面
註：大宗寄倉物流服務僅供企業會員申請，故個人會員不顯示大宗寄倉頁籤

ec_1644336521 Name

04 列印寄貨單 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / [列印寄貨單](#)

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

隨時查看可用餘額，確保餘額充足 → 可用餘額：NT\$ 2,000

店到店 大宗寄倉

選擇商店 不限定 訂單日期 最近一週 2022-03-17 ~ 2022-03-23

查詢種類 不限定 請選擇查詢種類

查詢

提供兩種出貨方式：

- 自行列印寄貨單
- 持寄件代碼至超商門市列印

全家(4) 萊爾富(4) OK mart(4)

列印寄貨單 取得寄件代碼 注意事項

說明

- 成功列印寄貨單 / 取得寄件代碼即圈存預付費用，並於出貨後扣款
- 若可用餘額不足，將無法取得寄件代碼 / 列印寄貨單

日期	寄件代碼	列印狀態
2022-03-19 15:36:29	-	未列印
2022-03-20 07:26:27	-	未列印

04 列印寄貨單 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / [列印寄貨單](#)

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

可用餘額：NT\$ 2,000 >

物流中心

列印寄貨單

店到店 大宗寄倉

選擇商店：不限定
查詢種類：不限定
訂單日期：最近一週
列印狀態：未列印寄貨單

查詢

7-ELEVEN(4)

後方數字為該物流廠商
「可列印寄貨單/取得寄件代碼」訂單筆數

OK mart(4)

注意事项

全選 藍新金流交易序號 商店代號
商店訂單編號 商店名稱 服務型態 ? 訂單日期 ? 寄件代碼 ? 列印狀態

若買家成立訂單時選擇「取貨不付款」，
但尚未完成支付，本頁面不顯示該訂單

服務型態	訂單日期	寄件代碼	列印狀態
取貨不付款	2022-03-19 15:36:29	-	未列印
取貨付款	2022-03-20 07:26:27	-	未列印

04 列印寄貨單 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / [列印寄貨單](#)

物流中心

列印寄貨單

可用餘額：NT\$ 2,000

店到店 **大宗寄倉**

訂單日期：最近一週 2022-03-17 ~ 2022-03-23

請選擇查詢種類

查詢

商店	件數
全家(4)	4
萊爾富(4)	4
OK mart(4)	4

寄件代碼

注意事項

易序號 號	商店代號 商店名稱	服務型態	訂單日期	寄件代碼	列印狀態
454589 521	MS123456789 Name	取貨不付款	2022-03-19 15:36:29	寄件代碼逾期， 請重新取得	未列印
454589 521	MS123456789 Name	取貨付款	2022-03-20 07:26:27	-	未列印

寄件代碼變更通知信

親愛的 [商店名稱] 您好：
您有一筆訂單件代碼曾逾期失效，您已重新取號，請務必使用現行有效的件代碼交寄商品，並注意勿重複出貨，以下為訂單資料。

※物流資訊：

取貨門市	7-ELEVEN 敦化門市
服務型態	取貨付款
(原)件代碼	11021934153
(現)件代碼	11021215478

※訂單資訊：

商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
訂單金額	450
商品名稱	Product

感謝您使用藍新金流平台

祝順頌商祺！

本電子信箱為系統自動發送通知使用，請勿直接回覆，如有任何疑問，歡迎來信以下客服專用信箱。

藍新金流 NewebPay 客服中心 誠信、創新、行動、專業

客服專線：886-2-2786-3655 客服信箱：cs@newebpay.com

若寄件代碼曾逾期失效，重新取號後將寄發「寄件代碼變更通知信」
請務必使用現行有效的件代碼交寄商品，並注意勿重複出貨

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / [列印寄貨單](#)

出貨步驟

1. 選取訂單
2. 取得寄貨單
- 2-1. 自行列印寄貨單
- 2-2. 取得寄件代碼
3. 黏貼寄貨單、超商出貨

NewebPay 藍新金流

會員中心
銷售中心
帳務中心
物流中心
加值中心
訊息中心

物流中心

- [列印寄貨單](#)
- [異常訂單處理](#)
- [寄件管理](#)
- [物流設定](#)

列印寄貨單

店到店
大宗寄倉
可用餘額：NT\$ 2,000 >

選擇商店
不限定
訂單日期
最近一週
2022-03-17 ~ 2022-03-23

查詢種類
不限定
請選擇查詢種類

列印狀態
未列印寄貨單
查詢

		7-ELEVEN(4)	全家(4)	萊爾富(4)	OK mart(4)	注意事項	
		列印寄貨單	取得寄件代碼				
選擇欲出貨的訂單	<input checked="" type="checkbox"/>	藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	服務型態 <small>?</small>	訂單日期 <small>?</small>	寄件代碼 <small>?</small>	列印狀態
	<input checked="" type="checkbox"/>	2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	取貨不付款	2022-03-19 15:36:29	-	未列印
	<input type="checkbox"/>	2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	取貨付款	2022-03-20 07:26:27	-	未列印

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / [列印寄貨單](#)

- 出貨步驟**
1. 選取訂單
 2. 取得寄貨單
 - 2-1. 自行列印寄貨單
 - 2-2. 取得寄件代碼
 3. 黏貼寄貨單、超商出貨

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

可用餘額：NT\$ 2,000 >

列印寄貨單

店到店 大宗寄倉

選擇商店：不限定 訂單日期：最近一週 2022-03-1

查詢種類：不限定 請選擇查詢種類

列印狀態：未列印寄貨單

7-ELEVEN(4) 全家(4) 萊爾富(4)

點擊按鈕，列印寄貨單

說明

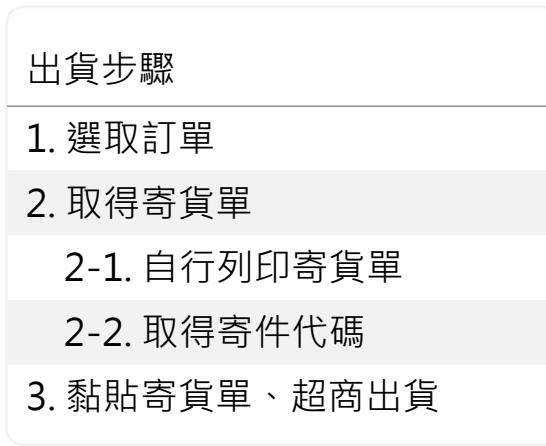
- 出貨方式一：自行列印寄貨單（請確保印表機已準備就緒）

統一超商 交貨便 服務單
110515756
D57582207000888
652359610000000
交貨便服務代碼：D57582203285
QR code 取件：向揚門市
門市：向揚門市
取件人：王*揚
物流專用條碼：756888D575822069
繳費期限：2022/05/15 23:59
廠商名稱：756-交貨便(web)
寄件訂單編號：22051110977241
寄件人：王*明
【注意事項】
1.材積限制：最長邊≤45cm；長+寬+高合計≤105cm；重量≤5公斤。
2.請將本單放置於專用袋中並自行實貼於包裹上：寄件後無法取消寄件及更換包裹。
3.本單尺寸10cm x 14cm請勿調整尺寸。

註：以7-ELEVEN 寄貨單為例

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / [列印寄貨單](#)



NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

可用餘額：NT\$ 2,000 >

物流中心

列印寄貨單

店到店 大宗寄倉

選擇商店 不限定 訂單日期 最近一週 2022-03-17 ~ 2022-03-23

查詢種類 不限定 請選擇查詢種類

列印狀態 未列印貨單

查詢

7-ELEVEN(4) 全家(4) 萊爾富(4) OK mart(4)

列印寄貨單 取得寄件代碼

點擊按鈕，取得寄件代碼

說明

- 出貨方式二：持寄件代碼至超商列印寄貨單

全選	藍新金流交易序號	商店代號	服務型態	訂單日期	寄件代碼	列印狀態
	取貨不付款	2022-03-19 15:36:29	-	未列印		
	取貨付款	2022-03-20 07:26:27	-	未列印		

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / [列印寄貨單](#)

- 出貨步驟**
- 1. 選取訂單**
- 2. 取得寄貨單**
- 2-1. 自行列印寄貨單**
- 2-2. 取得寄件代碼**
- 3. 黏貼寄貨單、超商出貨**

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

7-ELEVEn店到店寄件代碼

[*重要提醒]*

商品包裹一經超商收件，即進入物流配送流程。

- 無法取消配送。
- 貼錯寄貨單或包裹內容錯誤，無法收回更正或退費。

待包裹進入退貨流程，退回原寄件門市。
達取貨或退貨超商。
商品，請勿使用超商店到店寄/取件服務。
並出貨，請於ibon機台上輸入下表中之欄位「ibon列印寄件代碼」共12碼。

商店訂單編號	服務型態	取件門市	取貨人姓名	取號日期	寄件代碼	ibon列印寄件代碼
Vanespl_ec_1646796806	取貨不付款	敦化門市	陳*祥	2022/03/18	D5256544	D5256544589
Vanespl_ec_1646796806	取貨付款	向揚門市	王*揚	2022/03/15	D5758220	D57582203285
Vanespl_ec_1646796806	取貨不付款	民有門市	劉*翰	2022/03/13	D6589722	D65897225652

列印

列印寄件代碼清單，前往超商使用多媒體事務機
列印寄貨單 (如 ibon 、Famiport...)

註：以7-ELEVEn 寄貨單為例

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / [列印寄貨單](#)

出貨步驟

1. 選取訂單
2. 取得寄貨單
 - 2-1. 自行列印寄貨單
 - 2-2. 取得寄件代碼
3. 黏貼寄貨單、超商出貨

- 材積限制：最長邊 ≤ 45 ，長 + 寬 + 高合計 ≤ 105 (單位：公分)

- 重量限制： ≤ 10 公斤

- 須使用上、下方平整的包材，商品不可外露

- 將寄貨單完整平貼於包裹最大面積上

* 如有不符收件規範標準，超商門市人員得視情況當場拒收商品。



店到店(C2C)

- 7-ELEVEN：請於取得寄件代碼日起算**4天內(D+4)**完成交寄
- 全家：請於取得寄件代碼日起算**7天內(D+7)**完成交寄
- 萊爾富：請於取得寄件代碼日起算**7天內(D+7)**完成交寄
- OK mart：請於取得寄件代碼日起算**7天內(D+7)**完成交寄

04 列印寄貨單 超商多媒體事務機操作說明 - ibon



點選代碼輸入



輸入寄件代碼



同意服務須知



確認寄/送件資料



列印寄貨單



交寄門市櫃台

門市櫃台不收取物流運費

04 列印寄貨單 超商多媒體事務機操作說明 - Famiport



點選寄件服務



點選店到店寄件



點選全家平台代碼/簡訊寄件



輸入寄件代碼



輸入訂單金額



確定內容並列印繳費單



交寄門市櫃台

重要提醒

- 門市櫃台不收取物流運費
- 訂單金額為「門市代收金額」，若為取貨不付款訂單，請輸入「0元」

05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

The screenshot shows the 'Shipping Management' page within the NewebPay BlueStream platform. The top navigation bar includes links for Member Center, Sales Center, Account Center, Logistics Center, Value-added Center, and Information Center. On the left, a sidebar menu lists 'Print Shipping Label', 'Abnormal Order Handling', 'Shipping Management' (which is selected and highlighted in blue), and 'Logistics Settings'. The main content area has a title 'Shipping Management' and a sub-section 'Select Store' with options for 'All Stores' and 'Show Abnormal Order Number'. Below this is a 'Abnormal Order' section with buttons for 'Store-to-Store (3)' and 'Large-scale Storage (0)'. A 'Download Logistics Record' button is also present. At the bottom, there are tabs for 'Order Status Inquiry', 'Pending Payment', 'Pending Processing (2)', 'Processing (3)', 'In Transit (3)', 'Pending Collection (3)', 'Return/Compensation (3)', and 'Completed'. A large callout box highlights the 'Pending Processing' tab, listing its definition: 'Order established - buyer selects "Collection without payment" but has not yet paid, awaiting payment completion'. Other listed status definitions include Pending Payment, Pending Collection, In Transit, and Completed.

- 待付款：訂單成立 - 買家選擇「取貨不付款」但尚未付款，等待付款完成
- 待處理：訂單成立 - 尚未取得寄件代碼或列印寄貨單
- 處理中：已取得寄件代碼或列印寄貨單，等待門市確認收件
- 運送中：門市已確認收件，尚未配達買家取貨門市
- 待取貨：已配達取貨門市，等待買家取貨完成
- 退貨/賠償：發生買家7日未取、物流驗退、異常判賠等退貨/賠償情形
- 已完成：買家已取貨或異常狀況已處理完畢

05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

The screenshot shows the 'Shipping Management' page under the 'Logistics Center' section. The left sidebar includes options like 'Print Shipment List', 'Abnormal Order Processing', 'Shipping Management' (which is selected), and 'Logistics Settings'. The main content area has a header with 'Shipping Management' and a dropdown for 'Select Store' set to 'All Stores'. Below this are tabs for 'Abnormal Orders' (highlighted in red), 'Door-to-Door (3)', 'Large-scale Storage (0)', and 'Download Log Record'. A note says 'If checked, it will not display canceled shipping orders'. There's a search bar for 'Store Order Number' and a checkbox for 'Hide Canceled Shipping Orders' which is checked. The table below lists shipping details: Transaction ID (BlueStream Transaction ID, Store Order Number), Store ID (Store Name), Service Type (Logistics Company, Collection Point), Date (Order Date, Shipment Code), Status (Status), and Actions (Change Collection Point, Cancel Shipment). The table shows one row: Transaction ID 2203111715454589, Store ID MS123456789, Service Type Name, Date, Status, and Actions. A callout box points to the actions column with the following points:

- 取得寄件代碼前可變更買家取貨門市、取消出貨
- 取消出貨後訂單將不於「列印寄貨單」頁面顯示

At the bottom, it shows 3 total results, page 1 of 1, and 10 items per page.

05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

The screenshot shows the 'Delivery Management' section of the platform. On the left, there's a sidebar with 'Logistics Center' navigation: 'Print Shipment', 'Abnormal Order Processing', 'Shipment Management' (which is selected), and 'Logistics Settings'. The main area has a 'Select Store' dropdown set to 'All Stores'. Below it, there are tabs for 'Abnormal Orders': 'Store-to-Store (3)' and 'Large Consignment (0)'. The 'Processing (2)' tab is active, showing a table with columns: 'Store Order Number' (dropdown), 'Please enter store order number', 'BlueStream Transaction ID', 'Store ID', 'Delivery Type', and 'Carrier'. One row is highlighted with a blue background: '2203111715454589' (Store Order Number), 'MS123456789' (Store ID), 'Store-to-Store' (Delivery Type), '7-ELEVEN' (Carrier). A callout box points to the 'Store ID' field with the text: '點擊商店代號，顯示物流詳細資料' (Click on the store ID to view detailed logistics information). At the bottom right, there's a pagination indicator 'Current Page 1'.

This is a detailed view of a specific shipment's logistics information. It includes:

- Logistics Detailed Information:** Shows a log entry: 'Buyer received goods completed' at '2022-04-19 16:23:56'.
- Logistics Information:** A table with columns: 'Shipment ID', 'Delivery Type', 'Carrier', 'Service Status', 'Logistics Service Fee', and 'Carrier Sub-ID'. One row is shown: 'D57582203285' (Shipment ID), 'Store-to-Store' (Delivery Type), '7-ELEVEN' (Carrier), 'No payment required' (Service Status), '65' (Logistics Service Fee), and '-' (Carrier Sub-ID).
- Order Information:** A table with columns: 'BlueStream Transaction ID', 'Store ID', 'Main Payment Method', 'Order Date', and 'Order Amount'. One row is shown: '2203111715454589' (BlueStream Transaction ID), 'MS123456789' (Store ID), 'Supermarket pickup payment completed' (Main Payment Method), '2022-04-07 19:16:32' (Order Date), and '160' (Order Amount).
- Product Description:** A simple text area containing 'Item 1, Item 2, Item 3, Item 4'.
- Shipment ID Transfer Record:** A table with columns: 'Transfer Date', 'Shipment ID', 'ID Status', 'Collection Status', and 'Transfer Description'. Five rows of data are listed, showing various status changes over time.

05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

The screenshot shows the 'Shipping Status Inquiry' section of the logistics management page. It includes a date range (2022-02-10 ~ 2022-03-10), a store order number input field (商店訂單編號) containing 'ec_1644336521', and a search button ('查詢'). A tooltip indicates that the phone number can be selected as either 'Mobile' or 'Intra-city Phone'. The table below lists shipping details for order '2203111715454589' from store 'MS123456789' via 'Store-to-Store' service with carrier '7-ELEVEN'. The status is '待處理' (Pending Processing). A note in the bottom left corner explains that the status inquiry function can be used for specific orders and that for '取貨不付款' (Self-pickup) orders, the status will be '未完成' (Incomplete) if not paid.

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	貨態	位置
2203111715454589	MS123456789	店到店	7-ELEVEn	2022-03-10 10:20:00		待處理	

說明

- 若欲快速查得特定訂單貨態，可使用貨態查詢功能
- 若買家選擇「取貨不付款」，但尚未付款，此時因訂單未完成故無貨態，如欲查詢買家取貨資料請見「待付款」分類

05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

The screenshot shows the 'Delivery Management' page within the NewebPay BlueStream platform. The left sidebar has a teal header 'Logistics Center' and links: 'Print Shipment', 'Abnormal Order Processing', 'Shipment Management' (which is selected and highlighted in teal), and 'Logistics Settings'. The main content area has a teal header 'Shipment Management' and a 'Select Store' dropdown set to 'All Stores'. Below it, 'Abnormal Orders' are listed: 'Door-to-door (3)' and 'Large Consignment (0)'. A 'Download Log Record' button is also present. The main table lists shipments under the 'Pending Collection (3)' tab. The columns are: BlueStream Transaction ID / Store Order ID, Store ID / Store Name, Delivery Type / Service Type, Carrier / Collection Point, Order Date, Shipment ID, and Status (with a question mark icon). Three rows are shown:

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	貨態
2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03-24 13:42:59	12000114166	送達取貨門市(1)
2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨不付款	7-ELEVEN 民有門市	2022-03-24 13:42:59	12000156528	送達取貨門市(2)
2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨不付款	7-ELEVEN 二民門市	2022-03-19 15:36:29	12000632563	送達取貨門市(3)

05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心 寄件管理

選擇商店 所有商店

異常訂單： 下載物流紀錄

貨態查詢 商店訂單編號

藍新金流交易序號 商店訂單編號

商店名稱	服務型態	取貨門市	訂單日期	寄件代碼	貨態	操作	
2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03-24 13:42:59	-	訂單未處理	變更門市 取消出貨

說明

- 點擊「下載物流紀錄」按鈕，可依分類下載訂單資料

06 異常訂單處理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

The screenshot shows the 'Exceptional Order Processing' page. At the top left is the NewebPay logo and 'BlueStream' text. The top right has links to 'Member Center', 'Sales Center', 'Account Center', 'Logistics Center', 'Value-added Center', and 'Information Center'. A sidebar on the left lists 'Logistics Center' options: 'Print Shipment', 'Exceptional Order Processing' (which is selected and highlighted in blue), 'Shipment Management', and 'Logistics Settings'. The main content area has a title 'Exceptional Order Processing' with a list of bullet points: 'Logistics type followed by a bracketed number indicates the total count of unhandled exceptional orders', 'If you have any questions, please contact the customer service email: cs@newebpay.com', and 'Exceptional Order Processing Rules'. Below this is a 'Select Store' dropdown set to 'All Stores'. Underneath are two buttons: 'Store-to-Store (1)' and 'Large Consignment (0)'. A callout bubble points to the '(0)' in 'Large Consignment' with the text 'The number behind it represents the total count of pending exceptional order processing'. Below these buttons are tabs for 'Pending Processing' and 'Processed'. At the bottom are search filters for 'Reason for Exception' and 'Store Order Number', and a 'Search' button. A large dark callout box at the bottom left contains a lightbulb icon and the word 'Explanation', followed by two bullet points: 'Select store dropdown only displays stores that have logistics services enabled' and 'Orders will be categorized by logistics type'. It also notes that 'Large Consignment logistics services are only available for corporate members, so individual members do not display the Large Consignment tab'. The bottom right corner shows a note 'Display 10 items'.

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

異常訂單處理

- 物流種類後方括弧內數字為未處理異常訂單總數。
- 若有任何疑問，歡迎來信客服信箱：cs@newebpay.com。
- [異常訂單處理規則](#)。

選擇商店 所有商店

店到店(1) 大宗寄倉(0)

後方數字為待處理異常訂單筆數統計

待處理 已處理

篩選異常原因 商店訂單編號 請輸入商店訂單編號 檢索

說明

- 選擇商店下拉選單僅顯示「已啟用物流服務的商店」，若欲申請啟用，請至「物流設定」頁面
- 訂單將依物流種類區分

註：大宗寄倉物流服務僅供企業會員申請，故個人會員不顯示大宗寄倉頁籤

顯示 10 筆

06 異常訂單處理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

The screenshot shows the 'Abnormal Order Processing' section of the platform. On the left, there's a sidebar with 'Logistics Center' navigation: 'Print Shipment List', 'Abnormal Order Processing' (which is highlighted), 'Shipment Management', and 'Logistics Settings'. The main area has a title '異常訂單處理' and a list of bullet points:

- 物流種類後方括弧內數字為未處理異常訂單總數。
- 若有任何疑問，歡迎來信客服信箱：cs@newebpay.com。
- [異常訂單處理規則](#)。

Below this is a 'Select Store' dropdown set to 'All Stores'. There are two tabs: 'Store-to-Store (1)' (highlighted in red) and 'Large Consignment (0)'. The main table has two sections: 'Pending Processing' and 'Processed'. A callout box points to the 'Filter by Abnormal Reason' dropdown in the pending section, which lists: 'Unlimited', '取貨門市關店', '退貨門市關店', '宅配退貨', '異常判賠', and '銷毀/拋棄'. Another callout box points to the red text '後方紅字為剩餘處理天數' (Red text indicates remaining processing days) in the processed section, which shows one item from store 'MS123456789' (Name: Name) with service type 'Store-to-Store' and payment method '取貨付款'.

06 異常訂單處理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

異常訂單處理

選擇商店 所有商店

異常訂單： 店到店 (1) > 大宗寄倉 (0) >

貨態查詢 待付款 待處理(1) 處理中(3) 運送中(3) 待取貨(3) 退貨/賠償(3) 已完成

下載物流紀錄

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

貨態 位置

查詢 ?

店到店(1) 大宗寄倉(0)

待處理

篩選異常原因 商店訂單編號 請輸入商店訂單編號

說明

- 待處理異常訂單筆數亦可於「寄件管理」頁面查看

06 異常訂單處理 取、退貨門市關店

- 當超商門市遇歇業/裝潢/位移/更名/轉店號...等狀況時，物流廠商通知門市關店、無法配送
- 請於收到通知後盡速重選門市，於截止期限前完成

買家通知：取貨門市關店通知信+簡訊

賣家通知：異常訂單處理通知信

* 逾期退回原寄件門市或滯留物流中心等待宅配退貨。

店到店(C2C)

- 7-ELEVEN：收到通知後**第 7 日(D+6) 10:00** 前重選取貨門市
- 全家：收到通知後**第 7 日(D+6) 10:00** 前重選取貨門市
- 萊爾富：收到通知後**第 2 日(D+1) 10:00** 前重選取貨門市
- OK mart：收到通知後**第 2 日(D+1) 10:00** 前重選取貨門市



06 異常訂單處理 取、退貨門市關店 - 買家變更門市

藍新金流官網 / 客服中心 / 物流貨態查詢專區 (<https://www.newebpay.com/shipping/trace>)

NewebPay 藍新金流
請輸入藍新金流交易序號
查詢結果
物流貨態查詢專區
請輸入藍新金流交易序號: 2204012343554288
查詢結果
交易日期 超商已收件 送達員取件 已取貨
04/08 23:22 04/11
取貨門市關掉, 請重選取貨門市
藍新金流交易序號
商店代號
商店名稱
訂單金額
交易日期
物流類型
取貨門市
查詢地址
操作
22040112343554288
133187
ABCD
NT5937
2022/04/01 23:43:55
超商付款
全家便利商店
新北市板橋區民生二路2段1號
重選取貨門市
COPYRIGHT 2022 © Neweb Technologies Co., Ltd.

輸入藍新金流交易序號

物流貨態查詢專區
請輸入藍新金流交易序號: 2204012343554288
查詢結果
交易日期 超商已收件 送達員取件 已取貨
04/08 23:22 04/11
取貨門市關掉, 請重選取貨門市
藍新金流交易序號
商店代號
商店名稱
訂單金額
交易日期
物流類型
取貨門市
查詢地址
操作
22040112343554288
133187
ABCD
NT5937
2022/04/01 23:43:55
超商付款
全家便利商店
新北市板橋區民生二路2段1號
重選取貨門市
04/08 23:22 04/11
取貨門市關掉, 請重選取貨門市
藍新金流交易序號
商店代號
商店名稱
訂單金額
交易日期
物流類型
取貨門市
查詢地址
操作
22040112343554288
133187
ABCD
NT5937
2022/04/01 23:43:55
超商付款
全家便利商店
新北市板橋區民生二路2段1號
重選取貨門市

點擊「重選取貨門市」

物流貨態查詢專區
請輸入藍新金流交易序號
查詢結果
輸入取貨人電話, 驗認您的身份
請輸入您所欲修改到貨門市的行動電話, 用於確認您的買家身分。
請輸入取貨人電話, 例: 0912345678
確認送出
取消
04/08 23:22 04/11
取貨門市關掉, 請重選取貨門市
藍新金流交易序號
商店代號
商店名稱
訂單金額
交易日期
物流類型
取貨門市
查詢地址
操作
22040112343554288
133187
ABCD
NT5937
2022/04/01 23:43:55
超商付款
全家便利商店
新北市板橋區民生二路2段1號
重選取貨門市
04/08 23:22 04/11
取貨門市關掉, 請重選取貨門市
藍新金流交易序號
商店代號
商店名稱
訂單金額
交易日期
物流類型
取貨門市
查詢地址
操作
22040112343554288
133187
ABCD
NT5937
2022/04/01 23:43:55
超商付款
全家便利商店
新北市板橋區民生二路2段1號
重選取貨門市

輸入取貨人電話驗證身分

電子地圖查詢系統 - Google Chrome
emap.pcsc.com.tw/emap/default.aspx
T-ELEVEN 電子地圖查詢系統
E-Map
街道路名
門市名稱
門市店號
取貨不付收據貨時, 則出示與取件人相同的身分證明文件方可取件。
*為必填欄位
*請選擇門市 (灰底為無開放寄 / 收件服務門市)
請選擇縣市
台北市
請選擇鄉、鎮、市、區
南港區
請選擇街道
向陽路
2017 President Chain Store Corporation. All rights reserved.

超商地圖重選門市

物流貨態查詢專區
請輸入藍新金流交易序號: 2204012343554288
查詢結果
交易日期 超商已收件 送達員取件 已取貨
04/08 23:22 04/11
取貨門市關掉, 請重選取貨門市
藍新金流交易序號
商店代號
商店名稱
訂單金額
交易日期
物流類型
取貨門市
查詢地址
操作
22040112343554288
133187
ABCD
NT5937
2022/04/01 23:43:55
超商付款
全家便利商店
220新北市板橋區向陽路17號
確認修改
04/08 23:22 04/11
取貨門市關掉, 請重選取貨門市
藍新金流交易序號
商店代號
商店名稱
訂單金額
交易日期
物流類型
取貨門市
查詢地址
操作
22040112343554288
133187
ABCD
NT5937
2022/04/01 23:43:55
超商付款
全家便利商店
220新北市板橋區向陽路17號

點擊「確認修改」

物流貨態查詢專區
請輸入藍新金流交易序號: 2204012343554288
查詢結果
交易日期 超商已收件 送達員取件 已取貨
04/08 23:22 04/11
取貨門市關掉, 請重選取貨門市
藍新金流交易序號
商店代號
商店名稱
訂單金額
交易日期
物流類型
取貨門市
查詢地址
操作
22040112343554288
133187
ABCD
NT5937
2022/04/01 23:43:55
超商付款
全家便利商店
220新北市板橋區向陽路17號
完成門市變更
04/08 23:22 04/11
取貨門市關掉, 請重選取貨門市
藍新金流交易序號
商店代號
商店名稱
訂單金額
交易日期
物流類型
取貨門市
查詢地址
操作
22040112343554288
133187
ABCD
NT5937
2022/04/01 23:43:55
超商付款
全家便利商店
220新北市板橋區向陽路17號

06 異常訂單處理 取、退貨門市關店 – 賣家變更門市

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理



接收異常訂單處理通知信



點擊「重選門市」



超商地圖重選門市



變更完成 等待物流重出貨



買家接收門市變更通知信

06 異常訂單處理 宅配退貨

- 包裹滯留物流中心，等待賣家申請宅配退貨，運費於收件時繳納
- 滯留物流中心原因：
 - 包裹遇異常狀況，無法配送至買家取貨門市，亦無法退回原寄件門市
 - 原寄件門市關店，逾期未重選退貨門市
- 請於期限內申請宅配退貨，**逾期將進行銷毀/拋棄處理，並收取相關處理費用**

異常訂單處理通知信	
親愛的 [商店名稱] 您好： 以下為異常處理訊息，如有任何疑問，歡迎來信客服信箱，藍新將協助與物流廠商溝通。	
※異常狀態：	
寄件代碼	D57582203285
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
貨態	請申請宅配退貨
截止期限	2022-05-05 23:59
備註	逾期未申請，將銷毀/拋棄並收取保管費用
※訂單資訊：	
商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
訂單金額	450
商品名稱	Product
宅配退貨說明：	
1. 至「會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理」頁面。 2. 使用「商店訂單編號」、「藍新金流交易序號」或「寄件代碼」查詢此訂單。 3. 點擊「宅配退貨」按鈕，確認收件資訊，等待物流廠商宅配退回。 (運費將於收件時繳納)	
感謝您使用藍新金流平台	
祝順利商祺！	
本電子信箱為系統自動發送通知使用，請勿直接回覆，如有任何疑問，歡迎來信以下客服專用信箱。	
藍新金流 NewebPay 客服中心 - 誠信、創新、行動、專業	
客服專線：866-2-2786-3655 客服信箱：cs@newebpay.com	

店到店(C2C)

- 7-ELEVEN：收到通知後**15日(D+14)**內完成申請
- 全家：收到通知後**15日(D+14)**內完成申請
- 萊爾富：收到通知後**30日(D+29)**內完成申請
- OK mart：收到通知後**30日(D+29)**內完成申請

06 異常訂單處理 宅配退貨

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

異常訂單處理通知信

接收異常訂單處理通知信

The screenshot shows the NewebPay logistics center interface. At the top, there are tabs for '會員中心' (Member Center), '銷售中心' (Sales Center), '報單中心' (Report Center), '物流中心' (Logistics Center), and '加值中心' (Value-Added Center). The main content area has a sidebar on the left with sections for '物流中心' (Logistics Center), '我的寄賣單' (My Consignment Order), '新嘉訂單處理' (New嘉 Order Processing), '寄賣管理' (Consignment Management), and '物流設定' (Logistics Settings). The main panel features a search bar with '選擇商店' (Select Store) and '所有商店' (All Stores). Below the search bar, there are two tabs: '店到店(11)' (Store-to-Store, 11 items) and '大宗寄盒(0)' (Large Box Shipping, 0 items). Underneath these tabs, there are two sections: '待處理' (Pending Processing) and '已處理' (Processed). A table lists pending orders, including one from '新嘉金流公司' (Xingjia Jinliu Company) with tracking number 'ET_364139822'. The bottom of the page shows a summary of 1 consignment and 0 large box shipping, along with navigation links for '首頁' (Home), '報單次頁' (Report Single Page), and '每頁顯示 10 筆' (10 items per page).

[點擊「宅配退貨」](#)

The screenshot shows a multi-step application process for a logistics center:

- Step 1: 物流中心異常訂單申請** (Logistics Center Abnormal Order Application)
 - Description: 物流中心將以宅配退回退貨商品，違規於收件時徵納。
 - Reasons:
 - 物流運送時，若有任何問題。
 - 如需買動宅配退貨收件資訊請至[物流設定頁面](#)。
 - 逾期未申請，物流中心逕行銷毀/批棄。
- Step 2: 選擇商店** (Select Store)
 - Category: 店到店
 - Store Type: 全家
 - Address: 請中華宅配/退貨
 - Date: 2022-04-26
- Step 3: 填寫資料** (Fill in Information)
 - Name: 王曉明
 - Phone: 0212345678#113
 - Address: 台北市南港區南港路二段97號
- Step 4: 確認申請** (Confirm Application)
- Step 5: 已處理** (Processed)
 - Status: 申請
 - Action: 作廢
 - Notes: 申請內容已審核，請依此辦理

確認宅配收件資訊

申請完成 等待物流中心退回

NewPay 藍新金流

會員中心 單票中心 條碼中心 物流中心 加值中心 退還中心

物流中心

列印導航圖
貨架打單處理
零件管理
審批設定

選擇商店 物流名稱(MS329541932)

商店名稱(MS329541932)

店到店 大宗商貿

7-ELEVEN 全家

■ 服務設定 審批說明

是用 不適用

■ 服務型態

收貨付款 延貨不扣款

■ 貨件資訊

• 預定7日來取或待時段派送，商品需回函各項門市。

物流設定頁面示意圖

欲變更宅配退貨收件資訊
請至物流設定頁面修改

06 異常訂單處理 異常判賠

- 若發生可歸責於物流廠商的事由(如毀損、遺失等)，藍新將協助向物流廠商溝通賠償事宜
- 以訂單金額為判賠依據，依各物流廠商訂立之賠償限額判定
- 請於收到**物流賠償通知信**後盡速確認匯款帳號，以利後續作業進行

賠償限額：

	店到店			
	7-ELEVEN	全家	萊爾富	OK mart
取貨付款	20,000 元(含稅)	10,000 元(含稅)	20,000 元(含稅)	20,000 元(含稅)
取貨不付款	4,000 元(含稅)	5,000 元(含稅)	20,000 元(含稅)	5,000 元(含稅)

物流賠償通知信

親愛的會員您好：
因發生可歸責於物流廠商事由，經本公司協助向物流商溝通後，物流商同意對您進行賠償，請於收到此封信件後，盡速確認匯款帳號，以利後續作業進行。

※交易判賠資訊：	
商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
寄件代碼	11021934153
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
訂單金額	2,500
判賠金額	1,000

確認匯款帳號說明：

- 至「會員專區」/「物流中心 / 異常訂單處理」頁面。
- 使用「商店訂單編號」、「藍新金流交易序號」或「寄件代碼」查詢此訂單。
- 點擊「異常判賠」按鈕，確認匯款帳號。
- 點擊「確認匯款帳號」，等待物流廠商匯入陪償款項。

感謝您使用**藍新金流平臺**

祝 極須商祺！

賠償限額

若發生可歸責於統一超商門市或物流中心事由（如商品毀損、遺失等），以訂單金額為判賠依據，陪償額度如下方說明：

- 取貨付款：每件商品陪償金額上限為20,000元(含稅)。
- 取貨不付款：每件商品陪償金額上限為4,000元(含稅)。

案件說明

藍新金流平臺產品使用規範

第4條 物流服務
超過取貨時間服務
會員及商店使用限制：

- 配送途中商品若發生毀損或遺失，藍新認同之處理標準進行理赔，商店知悉並同意本平台不負責因此所蒙之任何損失、支出及費用，惟本平台所代理商店與該商店溝通後協商領取事宜。

平台產品使用規範

本電子信箱為系統自動發送通知使用，請勿直接回覆，如有任何疑問，歡迎來信以下客訴專用信箱。

藍新金流 NewebPay 客服中心 - 誠信、創新、行動、專業

客服專線：886-2-2786-3155 | 客服信箱：cs@newebpay.com

06 異常訂單處理 異常判賠 – 操作說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

物流賠償通知信

亲爱的會員您好：
因發生可歸責於物流廠商事由，經本公司協助向物流商溝通後，物流商同意對您進行賠償，請於收到此封信件後，盡速確認匯款帳號，以利後續作業進行。

*交易判賠資訊：

商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
寄件代碼	D57582203285
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
訂單金額	2,500

接收物流賠償通知信

NewebPay 藍新金流

異常訂單處理

待處理

商店名稱	商店訂單編號	商品類別	收件地點	訂單日期	寄件代碼	貨量	操作
全家便利商店	EC_1648202479	飲食類	7-ELEVEN	2022-09-24 13:42:59	D57582203285	異常判賠	<button>審閱詳細</button>

點擊「異常判賠」

NewebPay 藍新金流

異常判賠

選擇匯款帳號

藍新金流交易序號	商店代號	商店名稱	訂單金額
22040123435554288	H5123456789	7-ELEVEN	NT\$ 2,500
ec_1648202479	Name		NT\$ 1,000

匯款帳號

- 匯款帳號需為已完成金融驗證的帳號。
- 選擇新增帳號，將於驗證完成後匯款。
- 驗證狀態請見金融機構帳號設定。

選擇匯款帳號： ec_1648202479

備註匯款帳號

確認匯款帳號

NewebPay 藍新金流

異常判賠

匯款帳號

- 匯款帳號需為已完成金融驗證的帳號。
- 本公司收到賠償款項後，將匯入會員指定匯款帳號，並於次一工作日寄發匯款完成通知信。
- 若有任何疑問，歡迎來信客訴信箱：cs@newebpay.com

確認

確認完成 等待款項匯入

物流賠償通知信

亲爱的會員您好：
物流賠償款已匯入您的指定帳戶。

商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
寄件代碼	11021934153
物流資訊	全家便利商店
訂單金額	2,500
判賠金額	2,500
匯款日期	2022-04-19

匯款完成次日寄發通知信

注意事項

- 藍新收到賠償款項後，將匯入會員指定匯款帳號，並於匯款次日寄發匯款完成通知信。
- 若助理帳號無「**金融機構帳號設定**」**頁面瀏覽權限**，則無法選擇匯款帳號，請管理者編輯權限設定。

06 異常訂單處理 異常判賠 – 助理帳號權限設定

藍新金流會員專區 / 會員中心 / 基本資料設定 / 助理帳號設定 / 編輯管理帳號(編輯權限)

abc000000 您好，您管理的公司為 金融科技股份有限公司 離登出時間還有：333秒 登出

編輯管理帳號

六十個助理帳號

序號	電子郵件	狀態
1	@gmail.com	正常
2		正常
3		正常
4		正常
5		正常
6		正常
7		正常
8		正常
9		正常
10		正常

異常判賠

- 因發生可歸責於物流廠商事由，將以訂單金額為依據，依賠償限額進行賠償。
- 本公司收到賠償款項後，將匯入會員指定匯款帳號，並於次一工作日寄發匯款完成通知信。
- 若有任何疑問，歡迎來信客服信箱：cs@newebpay.com

訂單資訊

- 最多可設定五組金融機構帳號。(已達五組則無新增帳號選項)
- 匯款帳號須為已完成金融驗證之帳號。
- 若新增帳號，將於驗證完成後匯款。(驗證作業約需五個工作天)

驗證狀態請見[金融機構帳號設定](#)。

選擇匯款帳號：新增帳號

選擇金融機構分類：國內外銀行

選擇銀行或郵局：(004)臺灣銀行

選擇分行或支局：(0037)臺灣銀行營業部

戶名：王維揚

編輯管理帳號

六十個助理帳號

序號	電子郵件	狀態
1	@gmail.com	正常
2		正常
3		正常
4		正常
5		正常
6		正常
7		正常
8		正常
9		正常
10		正常

功能敘述

- 不可瀏覽：無法選擇匯款帳號
- 僅可瀏覽：僅可選擇已設定的匯款帳號
- 可瀏覽可修改：可選擇、可新增匯款帳號

目錄	功能敘述	不可 瀏覽	僅可 瀏覽	可瀏覽 可修改
基本資料	基本資料設定與修改	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
藍新金流帳戶	藍新金流帳戶設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
金融機構新增與設定	金融機構帳號新增與設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
提領功能設定	帳款提領	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
助理帳號設定	助理帳號新增與設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
商店資料設定	商店開立與設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
進階設定-商店通知設定	商店通知設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

06 異常訂單處理 宅配退貨

- 如因逾期未申請宅配退貨導致銷毀/拋棄，衍生費用(如保管費、處理費等)，本平台將逕行自會員藍新金流帳戶餘額中扣除該費用。
- 銷毀/拋棄原因：
 - 逾保管天期，未申請宅配退貨
 - 包裹異常狀況(如腐爛、禁運品等)
- 如有任何疑問，歡迎來信客服信箱(cs@newebpay.com)，藍新將協助與物流廠商溝通

異常訂單處理通知信	
親愛的[商店名稱] 您好： 以下為異常處理訊息，如有任何疑問，歡迎來信客服信箱，藍新將協助與物流廠商溝通。	
※異常狀態：	
寄件店碼	11021934153
物流資訊	T-ELEVEN 店到店
貨態	商品已銷毀/拋棄
※訂單資訊：	
商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
訂單金額	450
商品名稱	Product
藍新金流平台產品使用規範	
第4條 物流服務 超商取貨物流服務	
會員及商店使用限制：	
3. 若遇收件人逾期未取件而遭退貨，商店應遵循超商之退貨規範於限期內取回商品，否則商品有可能被銷毀，若有衍生費用產生，本平台得逕行自會員之藍新金流帳戶餘額中扣除該費用。	
感謝您使用藍新金流平台 祝順頤商祺！	
本電子信箱為系統自動發送通知使用，請勿直接回覆，如有任何疑問，歡迎來信以下客服專用信箱。	
藍新金流 NewebPay 客服中心：誠信、創新、行動、專業	
客服專線：886-2-2786-3655 客服信箱：cs@newebpay.com	

藍新金流平台產品使用規範

第4條 物流服務 超商取貨物流服務

會員及商店使用限制：

- 若遇收件人逾期未取件而遭退貨，商店應遵循超商之退貨規範於限期內取回商品，否則商品有可能被銷毀，若有衍生費用產生，本平台得逕行自會員之藍新金流帳戶餘額中扣除該費用。

07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

材積規範

- 最長邊 ≤ 45 ，長 + 寬 + 高合計 ≤ 105 (單位：公分)
- 40 公克 \leq 重量 ≤ 10 公斤
- 須使用上、下方平整的立方體或交貨便寄件專用袋盛裝，使寄貨單可完整平貼(寄貨單尺寸為10*14公分)
* 如有不符收件規範標準，超商門市人員得視情況當場拒收商品

包裹價值

- 包裹金額需 $\leq 20,000$ 元。

理賠限額

- 取貨付款：每件商品賠償金額上限為 20,000 元(含稅)。
- 取貨不付款：每件商品賠償金額上限為 4,000 元(含稅)。

07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

違禁物品列表

- 槍炮彈藥刀劍類等危險、違禁物品；
- 現金、票據、股票等有價證券、展演會票券、禮券或珠寶、古董、藝術品、貴金屬等貴重物；
- 信用卡、提款卡、標單或類似物品；
- 遺骨、牌位、佛像等；
- 動、植物類；及活體動物類
- 證件類：諸如准考證、護照、機票類等；
- 不能再複製之圖、稿、卡帶、磁碟、重要文件或其他同性質之物品等；
- 煙火、油品、瓦斯瓶、稀釋劑等易燃、揮發、腐蝕性物品、液體；
- 有毒性物品、氣體、易爆炸、放射性物品、汽機車蓄電池(電瓶)；
- 具危險性、危害人體、環境或有違公共秩序、善良風俗等之物品；
- 個人藥品、中藥、草藥；
- 生鮮蔬果魚肉食品、低溫或需恆溫控制商品；
- 易碎品，例如玻璃製品、線香、瓷器、玉器、瓷磚等；
- 精密儀器：3C產品、家電、特殊功能之儀器、GPS等；
- 明信片、郵簡、信函；
- 其他經運送人認定無法受理之物品；
- 金門地區豬肉製品不得寄件
- 託運貨品價值超過新台幣貳萬元者。
- 寄送物品保存期限或有效期限少於7天者。

07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

寄件規範

- 請於取得寄件代碼日起算4天內將貨品交寄至7-ELEVEN門市，逾期代碼失效。
- 若有以下之情況發生時，超商門市得拒絕受理託運業務：
 - a. 不合服務條款(超過材積限制、併箱寄送或超出重量限制等)或其相關規則之委託申請。
 - b. 寄件者未按規定提供服務單者。
 - c. 未按貨品之性質、重量、容積等做妥適之包裝者(商品於包裝時放置足夠的緩衝材，讓每個單位商品保持不晃動)。
 - d. 寄件者要求額外之負擔者，如指定溫度、濕度、方向等。
 - e. 依政府法令禁止寄送之物品(含但不限於郵政法)；如各種仿冒品及侵權產品；

07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

退貨規範

- 買家7日未取或物流驗退，商品退回原寄件（指定退貨）門市
- 請持寄件人身分證件，於送達日起算7日內領取，逾期商品退回物流中心並產生衍生費用

取、退貨門市關店

- 依各物流廠商規定，於異常訂單處理頁面完成門市變更，逾期退回原寄件門市或滯留物流中心

7-ELEVEN店到店：收到通知後第 **7 日(D+6) 10:00 前** 重選取貨門市。

07 寄件說明 全家 店到店

材積規範

- 最長邊 \leq 45 (建議適當規格45cm*30cm*30cm) , 長 + 寬 + 高合計 \leq 105(單位：公分)
- 重量 \leq 5 公斤
- 須使用上、下方平整的包材，商品不可外露，且寄貨單可完整平貼於貨件上(寄貨單尺寸為18*8公分)
- * 如有不符收件規範標準，超商門市人員得視情況當場拒收商品

包裹價值

- 包裹金額需 \leq 20,000元。

理賠限額

- 取貨付款：每件商品賠償金額上限為20,000元(含稅)。
- 取貨不付款：每件商品賠償金額上限為4,000元(含稅)。

07 寄件說明 全家 店到店

材積規範

- 取貨付款：每件商品賠償金額上限為 10,000 元(含稅)
- 取貨不付款：每件商品賠償金額上限為 5,000 元(含稅)

* 包裝不當造成破損恕不賠償

全家於下列事由所引起物品之遺失、毀損、遲延送達等損失時，不負任何賠償責任：

- 一、物品之缺陷、自然之耗損所致者。
- 二、因物品之性質所引起之起火、爆炸、發霉、腐壞、變色、生鏽等事由。
- 三、因罷工、怠工、社會運動事件或刑事案件所致者。
- 四、不可歸責於運送人所引起之火災。
- 五、因無法預知或不可抗力因素或其他機關之決定所致之交通阻礙。
- 六、因地震、海嘯、大水、暴風雨、山崩等諸如此類之天災所致者。
- 七、因法令或公權力執行所致停止運送、拆封、沒收、查封或交付第三人者。
- 八、寄件委託單記載錯誤，或因消費者、取件人之故意或過失所致者。
- 九、未按物品之性質、重量、容積等做妥適之包裝者。
- 十、危險性或有違公共秩序、善良風俗等之物品。
- 十一、其他經運送人認定無法受理之物品。
- 十二、不符合全家公告之服務條款或法令規定者。

07 寄件說明 全家 店到店

違禁物品列表

- 易碎物品(玻璃器皿、玻璃瓶裝酒、瓶裝罐頭等)
- 低溫類、生鮮蔬果(海鮮、水果、蔬菜、瓜類)及食品(餅乾、蛋捲、月餅、喜餅)等易碎及短效期商品(一個月內)
- 貴重3C類(電腦、螢幕、相機、手機等精密儀器...)貨品
- 現金、票據或股票等有價證券、票券(娛樂活動門票、交通車票等)或珠寶、古董、藝術品、貴金屬等貴重物品
- 信用卡、提款卡、標單或類似物品。
- 遺骨、牌位、佛像等
- 狗、貓、小鳥、魚、烏龜、昆蟲等活體動物
- 時效性文件及證件類不得交寄，如合約、准考證、護照、機票、身分證、駕照、軍人證、健保卡、學生證、識別證、居留證、戶口名簿
- 不能再複製之圖、稿、卡帶、磁碟或其他同性質物品
- 逾期即失其效果或目的之節慶物品、訂婚結婚禮品、生日禮物、情人節禮物或其他同性質物品
- 煙火、油品、瓦斯瓶、稀釋劑等易燃、揮發、腐蝕性之物品
- 有毒性物品
- 具危險性或有違公共秩序、善良風俗等之物品
- 其他經運送人認定無法受理之物品
- 託運貨品價值超過新台幣貳萬元者

07 寄件說明 全家 店到店

寄件規範

- 請於取得寄件代碼日起算**7天內**將貨品交寄至全家門市，逾期代碼失效。

若有以下之情況發生時，超商門市得拒絕受理託運業務，且將不負配送、保管及賠償責任，並視同寄件者同意交由物流中心逕行處理，且寄件者同意拋棄所有權並不為任何主張：

1. 不符合託運條款規定之委託申請
2. 委託人未按規定詳實登錄各項資料者
3. 未按貨品之性質、重量、體積等做妥適之包裝者
4. 委託人要求額外之負擔者
5. 文件之運送違反法令或規章者（包含但不限於郵政法）
6. 槍炮彈藥刀劍類等危險或違禁物品
7. 運送人特別規定拒絕受理之貨品
8. 發生天災地變或不可抗力之情事發生時
9. 全家店到店金門、澎湖等離島寄至台灣本島，請勿寄送香菸、酒品（走私品）。
(依「試辦金門馬祖與大陸地區通航實施辦法」第26條規定，金門、馬祖與大陸地區運輸工具之往來及貨物輸出入、攜帶或寄送，以進出口論。並且台灣與中國大陸之物品未經准許，不得經由金門、馬祖地區居間中轉兩地，違者，依海關緝私條例第36條至第39條規定處罰。若離島寄件遭海關查扣，敬請配合海關調查，全家便利商店不予負責貨件內容物及賠償。)

07 寄件說明 全家 店到店

退貨規範

- 買家7日未取或物流驗退，商品退回原寄件（指定退貨）門市
- 請持寄件人身分證件，於送達日起算7日內領取，逾期商品退回物流中心並產生衍生費用

取、退貨門市關店

- 依各物流廠商規定，於異常訂單處理頁面完成門市變更，逾期退回原寄件門市或滯留物流中心

全家店到店：收到通知後**第 7 日(D+6) 10:00 前**重選取貨門市。

關於藍新金流【物流服務】如仍有其他疑問
請與藍新金流客服中心聯繫，謝謝