

# 藍新金流平台操作手冊

藍新金流會員專區 物流中心(店到店) 20251021

# 目錄

## 01 服務介紹

## 02 物流設定

- 店到店(C2C)申請啟用

## 03 預付費用

- 預付費用異動紀錄
- 預付費用扣款紀錄
- 預付費用餘額名細

## 04 列印寄貨單

- 店到店(C2C)出貨步驟
- 超商多媒體事務機操作說明

## 05 寄件管理

## 06 異常訂單處理

- 取、退貨門市關店
- 宅配退貨
- 異常判賠
- 銷毀/拋棄

## 07 寄件說明

- 7-ELEVEN 店到店
- 全家 店到店
- 萊爾富 店到店
- OK mart 店到店

# 01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

啟用物流服務

填寫寄件資訊，完成申請  
啟用



存入預付費用

黏貼寄貨單、出貨

管理貨物狀態

處理異常狀況

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

選擇商店

商店名稱(MS329541932)

商店名稱(MS329541932)

店到店

大宗寄倉

7-ELEVEN

全家

萊爾富

OK mart

服務設定

寄件說明

☒ 啟用 ☐ 不啟用

服務型態

☒ 取貨付款 ☒ 取貨不付款

取貨付款、取貨不付款兩種模式選擇使用

寄件資訊

• 買家7日未取或物流驗退，商品退回原寄件門市。

# 01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

啟用物流服務

存入預付費用

存入後即可開啟物流選項，立即提供買家選取。



黏貼寄貨單、出貨

管理貨物狀態

處理異常狀況

## NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

### 帳務中心

信用卡請退款作業

非信用卡批次退款

交易退款轉匯查詢

電子錢包請退款查詢

預付費用

預付費用查詢

預付費用扣款紀錄

預付費用餘額明細

帳戶明細

電子發票查詢

開道商店交易處理費

總表下載

### 預付費用

藍新金流加值服務，使用預付方式進行費用收取

預付費用總額 \$ 10,000 元  
在途圖存 \$ 1,200 元  
可用餘額 \$ 8,800 元  
餘額警示設定

金額狀態說明

返還

存入

- 預付費用存入說明
- 單筆訂單金額上限需小於等於
- 個人會員每日限取得10次繳費帳號，企業會員無限制次數

存入、返還方便快捷

出貨即扣服務費，門市櫃台免付款，交寄方便又快速

### 預付費用查詢

異動紀錄查詢

繳費帳單紀錄查詢

服務項目：☒ 超商物流服務費 ☐ 預付費用返還手續費

查詢項目：☒ 存入 ☐ 返還 ☐ 扣回 ☐ 回補

限定期間：不限定 自 2022-09-24 至 2022-10-24

查詢種類：☒ 不限定 ☐ 帳號後五碼 ☐ 銀行代碼 ☐ 金額 ☐ 繳費帳號

# 01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

啟用物流服務

存入預付費用

黏貼寄貨單、出貨

一鍵列印寄貨單，鄰近門市 24H 出貨



管理貨物狀態

處理異常狀況

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

列印寄貨單

餘額即時掌握，點擊取得轉帳帳號

可用餘額：NT\$ 2,000 >

店到店

大宗寄倉

選擇商店 不限定

訂單日期 最近一週

2022-03-17

~ 2022-03-23

查詢種類 不限定

請選擇查詢種類

列印狀態 未列印寄貨單

查詢

7-ELEVEN(4)

全家(4)

萊爾富(4)

OK mart(4)

列印寄貨單

取得寄件代碼

批次取得寄件代碼，無須雷射印表機亦可列印寄貨單

全選	藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	服務型態 ?	訂單日期	寄件代碼 ?	列印狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	取貨不付款	2022-03-19 15:36:29	12000114166(2)	未列印
<input type="checkbox"/>	2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	取貨付款	2022-03-20 07:26:27	寄件代碼逾期， 請重新取得	未列印

# 01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

啟用物流服務

存入預付費用

黏貼寄貨單、出貨

管理貨物狀態

通知信+簡訊，取貨通知不遺漏



處理異常狀況

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

寄件管理

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

選擇商店

所有商店

異常訂單：

店到店 (3)

貨態分門別類，一頁追蹤物流進度，包裹狀態一目瞭然

貨態查詢

待付款

待處理(2)

處理中(3)

運送中(3)

待取貨(3)

退貨/賠償(3)

已完成

商店訂單編號

請輸入商店訂單編號

☒ 隱藏已取消出貨訂單

查詢

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼 ?	貨態	操作 ?
2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03-24 13:42:59	-	訂單未處理	變更門市 取消出貨
總筆數 共3筆		目前頁次第 1 頁/共1頁 下一頁		每頁顯示 10 筆			

# 01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

啟用物流服務

存入預付費用

黏貼寄貨單、出貨

管理貨物狀態

處理異常狀況

異常訂單即時處理，一頁解決所有異常問題

篩選異常原因
不限定
取貨門市關店
退貨門市關店
宅配退貨
異常判賠
銷毀/拋棄

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

異常訂單處理

- 物流種類後方括弧內數字為未處理異常訂單總數。
- 若有任何疑問，歡迎來信客服信箱：[cs@newebpay.com](mailto:cs@newebpay.com)。
- 異常訂單處理規則。

選擇商店

所有商店

店到店(1)

大宗寄倉(0)

待處理訂單一筆，立即解決

待處理

已處理

篩選異常原因

商店訂單編號

請輸入商店訂單編號

查詢

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	貨態	操作
2203111715454589 <a href="#">ec_1644336521</a>	MS123456789 Name	店到店 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03-24 13:42:59	12000114166	取貨門市關店， 請重新選取	<a href="#">重選門市(2)</a>
總筆數 共4筆				目前頁次第 1	頁/共1頁 下一頁		

天數倒數不錯過

## 02 物流設定 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

NewwebPay 藍新金流

會員中心銷售中心帳務中心物流中心加值中心訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

選擇商店

商店名稱(MS329541932)

商店名稱(MS329541932)

店到店

大宗寄倉

切換物流種類，查看商店設定

7-ELEVEN

全家

萊爾富

OK mart

商店名稱(MS329541932)尚未啟用 7-ELEVEN 店到店服務

申請啟用

啟用前請詳閱各物流廠商賠償限額說明

賠償限額

若發生可歸責於統一超商門市或物流中心事由（如商品毀損、遺失等），以訂單金額為判賠依據，賠償限額如下方說明：

取貨付款：每件商品賠償金額上限為20,000元(含稅)。

取貨不付款：每件商品賠償金額上限為4,000元(含稅)。



## 02 物流設定 店到店(C2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

完整填寫商店資訊，立即啟用  
店到店物流服務

### 1. 點擊「申請啟用」按鈕

#### 1-1. 物流中心

#### 1-2. 會員中心

### 2. 填寫寄件資訊

### 3. 填寫宅配退貨收件資訊

### 4. 點擊儲存按鈕，完成申請

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

選擇商店

商店名稱(MS329541932)

商店名稱(MS329541932)

店到店

大宗寄倉

7-ELEVEN

全家

點擊申請啟用，填寫商店資訊

商店名稱(MS329541932)尚未啟用 7-ELEVEN 店到店服務

申請啟用

💡 說明

- 申請方式一：自物流中心申請啟用
- 點擊申請啟用後，請直接參考手冊 P.9 填寫寄件資訊

賠償依據，賠償限額如下方說明：

## 02 物流設定 店到店(C2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

完整填寫商店資訊，立即啟用  
店到店物流服務

### 1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

### 2. 填寫寄件資訊

### 3. 填寫宅配退貨收件資訊

### 4. 點擊儲存按鈕，完成申請

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

#### 會員中心

基本資料設定

商店管理

商店資料設定

開立商店設定

複合式商店資料設定

快速收款連結

信用卡定期額管理

批次帳單管理

#### 基本資料

商店代號：

商店中文名稱：Test

商店類別：網路商店

商店英文名稱：Tset

商店網址：<https://cwww.newwebpay.com/>

客服信箱：

💡 說明

- 申請方式二：自會員中心申請啟用

#### 金流設定

#### 物流設定

##### 店到店

物流廠商	服務型態 ?	物流服務費 NT\$/筆	交易手續費 %/筆	撥款天數 D：付款日	啟用狀態
7-ELEVEN	<input type="checkbox"/> 取貨付款	65元	1%	D+10	申請啟用
	<input type="checkbox"/> 取貨不付款	65元	-	-	
全家	<input type="checkbox"/> 取貨付款	65元	1%	D+10	申請啟用
	<input type="checkbox"/> 取貨不付款	65元	-	-	
萊爾富	<input type="checkbox"/> 取貨付款	55元	1%	D+10	申請啟用
	<input type="checkbox"/> 取貨不付款	55元	-	-	
OK mart	<input type="checkbox"/> 取貨付款	55元	1%	D+10	申請啟用
	<input type="checkbox"/> 取貨不付款	55元	-	-	

##### 大宗寄倉

物流廠商	服務型態	物流服務費 NT\$/筆	交易手續費 %/筆	撥款天數 D：付款日	啟用狀態
7-ELEVEN	<input type="checkbox"/> 取貨付款	55元	1%	D+10	申請啟用
	<input type="checkbox"/> 取貨不付款	55元	-	-	

點擊「申請啟用」，跳轉至  
物流設定頁面填寫商店資訊

## 02 物流設定 店到店(C2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

完整填寫商店資訊，立即啟用  
店到店物流服務

### 1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

### 2. 填寫寄件資訊

### 3. 填寫宅配退貨收件資訊

### 4. 點擊儲存按鈕，完成申請

■ 服務型態

☒ 取貨付款 ☒ 取貨不付款

■ 寄件資訊

• 買家7日未取或物流驗退，商品退回原寄件門市。

\*姓名

請輸入寄件人姓名，勿填寫公司名稱

\*電話

請輸入寄件人手機號碼

■ 店到店退貨收件資訊

退貨商品配達原寄件(指定退貨)門市時，  
寄發到貨簡訊及通知信

\*姓名

請輸入收件人姓名

☒ 同寄件人資料

\*電話

手機 ▼ 請輸入收件人手機號碼

\*地址

請輸入收件地址

☒ 同商店地址

💡 說明

- 申請啟用時預設開啟「取貨付款」與「取貨不付款」
- 完成申請啟用後可自行取消選取

退貨商品憑寄件人身分證件領取，  
填寫公司名稱將無法取件

退貨商品配達原寄件(指定退貨)門市時，  
寄發到貨簡訊及通知信

## 02 物流設定 店到店(C2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

完整填寫商店資訊，立即啟用  
店到店物流服務

1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

2. 填寫寄件資訊

3. 填寫宅配退貨收件資訊

4. 點擊儲存按鈕，完成申請

The screenshot shows the '店到店(C2C)申請啟用' (C2C Application Activation) page. It includes sections for '服務型態' (Service Type) with checkboxes for '取貨付款' and '取貨不付款', and '寄件資訊' (Sender Information) with a note about return policies. The '宅配退貨收件資訊' (Home Delivery Return Receiver Information) section is highlighted with a red box and contains fields for name, phone, and address, each with a checkbox to use the same information as the sender. A '儲存' (Save) button is at the bottom right. Annotations include a callout for the return policy, a red box around the return receiver information, and a note about phone selection.

■ 服務型態

☒ 取貨付款 ☒ 取貨不付款

■ 寄件資訊

• 買家7日未取或物流驗退，商品退回原寄件門市。

姓名  手機號碼

■ 宅配退貨收件資訊

• 賣家7日未取，商品退回物流中心。  
• 請於期限內申請退貨，逾期銷毀並收取保管費用。

\*姓名  ☒ 同寄件人資料

\*電話   ☒ 同商店地址

\*地址  ☒ 同商店地址

儲存

■ 修改歷程

修改歷程

訂單遇異常狀況需宅配退回時，物流廠商依此處設定宅配退貨

電話可選擇「手機」或「市內電話」

## 02 物流設定 店到店(C2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

完整填寫商店資訊，立即啟用  
店到店物流服務

1. 點擊「申請啟用」按鈕
  - 1-1. 物流中心
  - 1-2. 會員中心
2. 填寫寄件資訊
3. 填寫宅配退貨收件資訊
4. 點擊儲存按鈕，完成申請

### 服務型態

☒ 取貨付款 ☒ 取貨不付款

### 寄件資訊

• 買家7日未取或物流驗退，商品退回原寄件門市。

\*姓名  ?

\*電話

### 宅配退貨收件資訊

• 賣家7日未取，商品退回物流中心。  
• 請於期限內申請退貨，逾期銷毀並收取保管費用。

\*姓名  ☒ 同寄件人資料

\*電話

\*地址  ☒ 同商店地址

儲存

### 修改歷程

修改歷程

填寫完畢即可點擊儲存按鈕完成申請啟用

## 03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

NewwebPay 藍新金流

[會員中心](#)
[銷售中心](#)
[帳務中心](#)
[物流中心](#)
[加值中心](#)
[訊息中心](#)

帳務中心

[信用卡請退款作業](#)
[非信用卡批次退款](#)
[交易退款轉匯查詢](#)
[電子錢包請退款查詢](#)
[預付費用](#)
[預付費用查詢](#)
[預付費用扣款紀錄](#)

預付費用

藍新金流加值服務費用，使用預付方式收取

藍新金流加值服務，使用預付方式進行費用收取

預付費用總額	\$ 10,000 元
在途圈存	\$ 1,200 元
<b>可用餘額</b>	<b>\$ 8,800 元</b>

[餘額警示設定](#)
[金額狀態說明](#)

返還

存入

預付費用存入說明

- 單筆訂單金額上限需小於等於新台幣 49,999 元
- 個人會員每日限取得10次繳費帳號, 企業會員無限制次數

存入

- 預付費用總額：在途圈存+可用餘額=預付費用總額
- 在途圈存：已使用加值服務，但尚未扣款的金額  
( Ex. 物流已取得寄件代碼，但尚未交寄，交寄後執行扣款 )
- 可用餘額：可用來使用加值服務的金額

查詢項目：

☒ 存入
 ☐ 返還
 ☐ 扣回
 ☐ 回補

限定期間：

不限定

自

2022-09-24

至

2022-10-24

13

## 03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

帳務中心

信用卡請退款作業

非信用卡批次退款

交易退款轉匯查詢

電子錢包請退款查詢

預付費用

預付費用查詢

預付費用扣款紀錄

預付費用餘額明細

帳戶明細查詢

電子發票查詢

開道商店交易處理費總表下載

預付費用

藍新金流加值

預付費用

在途

可用餘額

預付費用異動紀錄

存入預付費用

- 點選下方 [建立繳費帳單] 按鈕後, 取得繳費帳號可於實體ATM機台、行動網銀APP及WebATM進行繳款
- 匯款手續費由匯款方自行負擔
- 單筆訂單金額上限需小於等於新台幣 49,999 元
- 個人會員每日限取得10次繳費帳號, 企業會員無限制次數

存入金額：  
1,000 元整

建立繳費帳單

存入說明

金額上限需小於等於新台幣 49,999 元

每日限取得10次繳費帳號, 企業會員無限制次數

返還 存入

輸入欲存入金額後, 點選「建立繳費帳單」按鈕

服務項目：☒ 超商物流服務費 ☐ 預付費用返還手續費

查詢項目：☒ 存入 ☐ 返還 ☐ 扣回 ☐ 回補

限定期間：不限定 自 2022-09-24 至 2022-10-24

查詢種類：☒ 不限定 ☐ 帳號後五碼 ☐ 銀行代碼 ☐ 金額 ☐ 繳費帳號

## 03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

NewwebPay 藍新金流

### 繳費帳號資訊

- 請於有效繳費期限前進行繳費

銀行代碼	004
轉帳銀行	台灣銀行
轉帳帳號	73041700000057
付款金額	NT\$1,000元
有效繳費期限	2023-07-12 23:59:59
預付費用訂單編號	23010510423996955

列印畫面

儲存畫面

產生繳費帳號後, 請於繳費期限內進行繳費



## 03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

NewwebPay 藍新金流

會員中心
銷售中心
帳務中心
物流中心
加值中心
訊息中心

帳務中心

信用卡請退款作業
非信用卡批次退款
交易退款轉匯查詢
電子錢包請退款查詢
預付費用
預付費用查詢
預付費用扣款紀錄
預付費用餘額明細
帳戶明細查詢
電子發票查詢
開道商店交易處理費
帳表下載

預付費用

藍新金流加值服務
預付費用異動紀錄
在途圈存
可用餘額
餘額警示設定

返還預付費用

- 預付費用可返還的金額為可用餘額，不包含在途圈存
- 每個月可享有五次免手續費優惠
- 申請預付費用返還，將於提出申請日(D)+20 天後 1-2 個工作日入金機構帳號

請輸入本次返還金額：
 元整

指定金融帳戶：

(1234567888) 台新銀行

本次應扣手續費	-	NT \$ 10	元整
預計入帳金額		NT \$ 90	元整

確認返還

返還

存入

說明

上限需小於等於新台幣 49,999 元

限取得10次繳費帳號, 企業會員無限制次數

說明

- 藍新金流提供返還機制，返還金額以可用餘額為限
- 每月享五次返還免手續費優惠
- 當月逾優惠次數後，每次返還收取手續費10元

## 03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

[API串接測試區]

Hi! nw00129 歡迎回來 592 秒後自動登出 登出

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

帳務中心

信用卡請退款作業

非信用卡批次退款

交易退款轉匯查詢

電子錢包請退款查詢

預付費用

預付費用查詢

預付費用扣款紀錄

預付費用餘額明細

帳戶明細查詢

電子發票查詢

預付費用

藍新金流加值服務，使用預付方式進行費用收取

預付費用總額	\$ 10,000 元
在途囤存	\$ 1,200 元
可用餘額	\$ 8,800 元

餘額警示設定 ⚙

金額狀態說明 ?

• 預付費用存入說明 ?

• 單筆訂單金額上限需小於等於新台幣 49,999 元

• 個人會員每日限取得10次繳費帳號, 企業會員無限制次數

返還 模擬存入

預付費用查詢

💡 說明

- 【API串接測試區】提供模擬存入功能，模擬於正式環境實際存入預付費用情況
- 可用餘額充足，即可模擬列印寄貨單 / 取得寄件代碼

註：模擬存入功能請[https://cwww.newebpay.com/payment/Prepaid/search\\_account\\_record](https://cwww.newebpay.com/payment/Prepaid/search_account_record)

## 03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

預付費用扣款紀錄

預付費用餘額明細

帳戶明細查詢

電子發票查詢

開道商店交易處理費總表下載

預付費用查詢

異動紀錄查詢

繳費帳單紀錄查詢

服務項目：☒ 超商物流服務費 ☐ 預付費用返還手續費

查詢項目：☒ 存入 ☐ 返還 ☐ 扣回 ☐ 回補

限定期間：

不限定

自 2022-09-24 至 2022-10-24

查詢種類：☐ 不限定 ☐ 帳號後五碼 ☐ 銀行代碼 ☐ 金額 ☒ 繳費帳號 73041700035226

重設

查詢

可於「異動紀錄查詢」頁籤中查詢已存入、已返還...等等紀錄

總計存入：244元

顯示第 1 至 2 筆，共 2 筆

下載查詢結果

日期	服務項目	操作項目	繳費銀行代碼 繳費帳號	轉出銀行代碼 轉出帳號後五碼	金額	系統處理序號
2022-06-30 14:49:52	超商物流服務費	存入	004 台灣銀行 73041700035228	700 24618	NT\$121	P22063014514729612
2022-06-30 12:47:34	超商物流服務費	存入	004 台灣銀行 73041700035228	700 24618	NT\$123	P22063012484022414

第一頁

上一頁

1

下一頁

最後一頁

## 03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

預付費用餘額明細

帳戶明細查詢

電子發票查詢

開道商店交易處理費總表下載

預付費用查詢

異動紀錄查詢繳費帳單紀錄查詢

支付狀態查詢：☒ 已付款 ☐ 未付款 ☐ 已過期

限定期間：不限定 自 2022-09-24 至 2022-10-24

查詢種類：☒ 不限定 ☐ 預付費用訂單編號 ☐ 金額 ☐ 繳費帳號

重設查詢

亦可於「繳費帳單紀錄查詢」頁籤中查詢詳細之存入資訊

總金額：300元

顯示第 1 至 3 筆，共 3 筆

下載查詢結果

服務項目	操作項目	預付費用訂單編號	繳費銀行代碼 繳費帳號	訂單日期 繳費期限	轉出銀行代碼 轉出帳號後五碼	金額	支付狀態
超商物流服務費	存入	22102417530946663	004 台灣銀行 73041700035228	2022-06-23 14:49:52 2022-06-30 23:59:59	700 24618	NT\$100	已付款
超商物流服務費	存入	22102417530946662	004 台灣銀行 73041700035228	2022-06-22 14:49:52 2022-06-29 23:59:59	- -	NT\$100	未付款
超商物流服務費	存入	22102417530946661	004 台灣銀行 73041700035228	2022-06-21 14:49:52 2022-06-28 23:59:59	- -	NT\$100	已過期

第一頁 上一頁 1 下一頁 最後一頁

# 03 預付費用 預付費用餘額明細

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用餘額明細

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

檔案 常用 插入 版面配置 公式 資料 校閱 檢視

C8

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	處理時間	處理序號	商店代號	處理方式	單號	廠商	服務種類	服務費用	扣款狀況
2	2022-05-05 09:40:53	2022050509405310000	MS12345678	預付扣款	D232121452	7-ELEVEN	店到店	65	已扣款
3	2022-05-05 11:20:16	2022050511201630000	MS12345678	預付扣款		7-ELEVEN	店到店	65	已扣款
4	2022-05-05 11:21:29	2022050511212930000	MS1652565	預付扣款		全家	店到店	65	已扣款
5									

預付費用餘額明細

就緒

預付費用扣款紀錄

預付費用餘額明細

帳戶明細查詢

電子發票查詢

閘道商店交易處理費總表下載

2022-06-20	1605	119	0	0	0	0	0	1724	內容
2022-06-15	1488	117	0	0	0	0	0	1605	內容
2022-06-13	1370	118	0	0	0	0	0	1488	內容
2022-06-10	1254	116	0	0	0	0	0	1254	內容
2022-06-09	1139	115	0	0	0	0	0	1139	內容
2022-06-07	912	227	0	0	0	0	0	912	內容
2022-06-06	200	712	0	0	0	0	0	200	內容
2022-06-01	100	300	200	0	0	0	0	200	內容

第一頁 上一頁 1 下一頁 最後一頁

點擊「詳細」，下載明細

## 04 列印寄貨單 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

可用餘額：NT\$ 2,000 >

**物流中心**

- 列印寄貨單
- 異常訂單處理
- 寄件管理
- 物流設定

**列印寄貨單**

店到店 大宗寄倉 物流種類

選擇商店 不限定 訂單日期 最近一週 2022-03-17 ~ 2022-03-23

查詢種類 不限定 請選擇查詢種類

列印狀態 未列印寄貨單 查詢

物流廠商

7-ELEVEN(4) 全家(4) 萊爾富(4) OK mart(4)

列印寄貨單 取得寄件代碼 注意事項

**說明**

- 訂單將依物流種類、物流廠商區分
- 選擇商店下拉選單僅顯示「已啟用物流服務的商店」，若欲申請啟用，請至「物流設定」頁面  
註：大宗寄倉物流服務僅供企業會員申請，故個人會員不顯示大宗寄倉頁籤

ec\_1644336521 Name

## 04 列印寄貨單 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

**物流中心**

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

**列印寄貨單**

店到店 大宗寄倉

選擇商店 不限定 訂單日期 最近一週 2022-03-17 ~ 2022-03-23

查詢種類 不限定 請選擇查詢種類

查詢

隨時查看可用餘額，確保餘額充足

可用餘額：NT\$ 2,000

提供兩種出貨方式：

- 自行列印寄貨單
- 持寄件代碼至超商門市列印

全家(4) 萊爾富(4) OK mart(4)

列印寄貨單 取得寄件代碼

注意事項

**說明**

- 成功列印寄貨單 / 取得寄件代碼即圈存預付費用，並於出貨後扣款
- 若可用餘額不足，將無法取得寄件代碼 / 列印寄貨單

日期	寄件代碼	列印狀態
03-19 15:36:29	-	未列印
03-20 07:26:27	-	未列印

## 04 列印寄貨單 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

列印寄貨單

店到店 大宗寄倉

選擇商店 不限定 訂單日期 最近一週 2022-03-17 ~ 2022-03-23

查詢種類 不限定 請選擇查詢種類

列印狀態 未列印寄貨單 查詢

7-ELEVEN(4) OK mart(4)

列印寄貨單 取得寄件代碼 注意事項

全選 藍新金流交易序號 商店代號 服務型態 訂單日期 寄件代碼 列印狀態

商店訂單編號 商店名稱

若買家成立訂單時選擇「取貨不付款」，但尚未完成支付，本頁面不顯示該訂單

取貨不付款 2022-03-19 15:36:29 - 未列印

取貨付款 2022-03-20 07:26:27 - 未列印

ec\_1644336521 Name



## 04 列印寄貨單 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

物流中心

列印寄貨單

店到店

大宗寄倉

可用餘額：NT\$ 2,000 >

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件代碼變更通知信

親愛的 [商店名稱] 您好：  
您有一筆訂單寄件代碼曾逾期失效，您已重新取號，請務必使用現行有效的寄件代碼交寄商品，並注意勿重複出貨，以下為訂單資料。

※物流資訊：

取貨門市	7-ELEVEN 敦化門市
服務型態	取貨付款
(原)寄件代碼	11021934153
(現)寄件代碼	11021215478

※訂單資訊：

商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
訂單金額	450
商品名稱	Product

感謝您使用 藍新金流平台

祝 順頌商祺！

本電子信箱為系統自動發送通知使用，請勿直接回覆，如有任何疑問，歡迎來信以下客服專用信箱。

藍新金流 NewebPay 客服中心 誠信．創新．行動．專業

客服專線：886-2-2786-3655 客服信箱：cs@newebpay.com

請選擇查詢種類

查詢

全家(4)

萊爾富(4)

OK mart(4)

寄件代碼

注意事項

交易序號	商店代號	服務型態	訂單日期	寄件代碼	列印狀態
號	商店名稱				
454589 521	MS123456789 Name	取貨不付款	2022-03-19 15:36:29	寄件代碼逾期， 請重新取得	未列印
454589 521	MS123456789 Name	取貨付款	2022-03-20 07:26:27	-	未列印

若寄件代碼曾逾期失效，重新取號後將寄發「寄件代碼變更通知信」，請務必使用現行有效的寄件代碼交寄商品，並注意勿重複出貨

## 04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

### 出貨步驟

#### 1. 選取訂單

#### 2. 取得寄貨單

##### 2-1. 自行列印寄貨單

##### 2-2. 取得寄件代碼

#### 3. 黏貼寄貨單、超商出貨

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

列印寄貨單

可用餘額：NT\$ 2,000 >

店到店

大宗寄倉

選擇商店 不限定 ▼

訂單日期 最近一週 ▼

2022-03-17

~ 2022-03-23

查詢種類 不限定 ▼

請選擇查詢種類

列印狀態 未列印寄貨單 ▼

查詢

7-ELEVEN(4)

全家(4)

萊爾富(4)

OK mart(4)

列印寄貨單

取得寄件代碼

注意事項

全選

☒

☐

藍新金流交易序號  
商店訂單編號

商店代號  
商店名稱

服務型態 ?

訂單日期

寄件代碼 ?

列印狀態

2203111715454589  
ec\_1644336521

MS123456789  
Name

取貨不付款

2022-03-19 15:36:29

-

未列印

2203111715454589  
ec\_1644336521

MS123456789  
Name

取貨付款

2022-03-20 07:26:27

-

未列印

選擇欲出貨的訂單

## 04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

### 出貨步驟

1. 選取訂單
2. 取得寄貨單
  - 2-1. 自行列印寄貨單
  - 2-2. 取得寄件代碼
3. 黏貼寄貨單、超商出貨

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

可用餘額：NT\$ 2,000 >

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

店到店 大宗寄倉

選擇商店 不限定 訂單日期 最近一週 2022-03-1

查詢種類 不限定 請選擇查詢種類

列印狀態 未列印寄貨單

7-ELEVEN(4) 全家(4) 萊爾富(4)

列印寄貨單 點擊按鈕，列印寄貨單

全選 藍新金流交易序號 商店代號 服務型態 訂單日期

說明

- 出貨方式一：自行列印寄貨單（請確保印表機已準備就緒）

統一超商 交貨便服務單

110515756

D57582207000888

652359610000000

交貨便服務代碼：D57582203285

取件：向揚門市

取件人：王\*揚

物流專用條碼：756888D575822069

繳費期限：2022/05/15 23:59

廠商名稱：756-交貨便(web)

寄件訂單編號：22051110977241

寄件人：王\*明

【注意事項】

1. 材積限制：最長邊≤45cm；長+寬+高合計≤105cm；重量≤5公斤。
2. 請將本單放置於專用袋中並自行實貼於包裹上；寄件後無法取消寄件及更換包裹。
3. 本單尺寸10cm x 14cm請勿調整尺寸。

註：以7-ELEVEN 寄貨單為例

## 04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

### 出貨步驟

#### 1. 選取訂單

#### 2. 取得寄貨單

##### 2-1. 自行列印寄貨單

##### 2-2. 取得寄件代碼

#### 3. 黏貼寄貨單、超商出貨

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

可用餘額：NT\$ 2,000 >

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

列印寄貨單

店到店 大宗寄倉

選擇商店 不限定 訂單日期 最近一週 2022-03-17 ~ 2022-03-23

查詢種類 不限定 請選擇查詢種類

列印狀態 未列印寄貨單 查詢

7-ELEVEN(4) 全家(4) 萊爾富(4) OK mart(4)

列印寄貨單 取得寄件代碼 點擊按鈕，取得寄件代碼 注意事項

全選	藍新金流交易序號	商店代號	服務型態 ?	訂單日期	寄件代碼 ?	列印狀態
			取貨不付款	2022-03-19 15:36:29	-	未列印
			取貨付款	2022-03-20 07:26:27	-	未列印

說明

- 出貨方式二：持寄件代碼至超商列印寄貨單

## 04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

### 出貨步驟

1. 選取訂單
2. 取得寄貨單
  - 2-1. 自行列印寄貨單
  - 2-2. 取得寄件代碼
3. 黏貼寄貨單、超商出貨

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中

列印寄貨單

異常訂單

案件處理

■ 7-ELEVEN店到店寄件代碼

[\*重要提醒\*]

商品包裹一經超商收件，即進入物流配送流程。

1. 無法取消配送。
2. 貼錯寄貨單或包裹內容錯誤，無法取回更正或退費。

待包裹進入退貨流程，退回原寄件門市。

達取貨或退貨超商。

2. 商品，請勿使用超商店到店寄/取件服務。

並出貨，請於ibon機台上輸入下表中之欄位「ibon列印寄件代碼」共12碼。

商店訂單編號	服務型態	取件門市	取貨人姓名	取號日期	寄件代碼	ibon列印寄件代碼
Vanespl_ec_1646796806	取貨不付款	敦化門市	陳*祥	2022/03/18	D5256544	D52565444589
Vanespl_ec_1646796806	取貨付款	向揚門市	王*揚	2022/03/15	D5758220	D57582203285
Vanespl_ec_1646796806	取貨不付款	民有門市	劉*翰	2022/03/13	D6589722	D65897225652

列印

列印寄件代碼清單，前往超商使用多媒體事務機  
列印寄貨單 ( 如 ibon、Famiport... )

統一超商 交貨便服務單

110515756

D57582207000888

652359610000000

交貨便服務代碼：D57582203285

取件：向揚門市

取件人：王\*揚

物流專用條碼：756888D575822069

繳費期限：2022/05/15 23:59

廠商名稱：756-交貨便(web)

寄件訂單編號：22051110977241

寄件人：王\*明

【注意事項】

1. 材積限制：最長邊≤45cm；長+寬+高合計≤105cm；重量≤5公斤。
2. 請將本單放置於專用袋中並自行實貼於包裹上；寄件後無法取消寄件及更換包裹。
3. 本單尺寸10cm x 14cm請勿調整尺寸。

註：以7-ELEVEN 寄貨單為例

## 04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

### 出貨步驟

1. 選取訂單
2. 取得寄貨單
  - 2-1. 自行列印寄貨單
  - 2-2. 取得寄件代碼
3. 黏貼寄貨單、超商出貨

- 材積限制：最長邊  $\leq 45$ ，長 + 寬 + 高合計  $\leq 105$ (單位：公分)
- 重量限制： $\leq 10$ 公斤
- 須使用上、下方平整的包材，商品不可外露
- 將寄貨單完整平貼於包裹最大面積上

\* 如有不符收件規範標準，超商門市人員得視情況當場拒收商品。



### 店到店(C2C)

- 7-ELEVEN：請於取得寄件代碼日起算4天內(D+4)完成交寄
- 全家：請於取得寄件代碼日起算7天內(D+7)完成交寄
- 萊爾富：請於取得寄件代碼日起算7天內(D+7)完成交寄
- OK mart：請於取得寄件代碼日起算7天內(D+7)完成交寄



## 04 列印寄貨單 超商多媒體事務機操作說明 - ibon



點選代碼輸入



輸入寄件代碼



同意服務須知



確認寄/送件資料



列印寄貨單



交寄門市櫃台

門市櫃台不收取物流運費

## 04 列印寄貨單 超商多媒體事務機操作說明 - Famiport



點選寄件服務



點選店到店寄件



點選全家平台代碼/簡訊寄件



輸入寄件代碼



輸入訂單金額



確定內容並列印繳費單



交寄門市櫃台

### 重要提醒

- 門市櫃台**不收取**物流運費
- 訂單金額為「**門市代收金額**」，若為取貨不付款訂單，請輸入「**0元**」



## 05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

寄件管理

選擇商店 所有商店 顯示異常訂單數

異常訂單： 店到店 (3) 大宗寄倉 (0)

下載物流紀錄

貨態查詢 待付款 待處理(2) 處理中(3) 運送中(3) 待取貨(3) 退貨/賠償(3) 已完成

- 待付款：訂單成立 - 買家選擇「取貨不付款」但尚未付款，等待付款完成
- 待處理：訂單成立 - 尚未取得寄件代碼或列印寄貨單
- 處理中：已取得寄件代碼或列印寄貨單，等待門市確認收件
- 運送中：門市已確認收件，尚未配達買家取貨門市
- 待取貨：已配達取貨門市，等待買家取貨完成
- 退貨/賠償：發生買家7日未取、物流驗退、異常判賠等退貨/賠償情形
- 已完成：買家已取貨或異常狀況已處理完畢

查詢

操作 ?

變更門市

取消出貨

每頁顯示 10 筆

## 05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

寄件管理

選擇商店 所有商店

異常訂單：

店到店 (3)

大宗寄倉 (0)

下載物流紀錄

貨態查詢

待付款

待處理(2)

處理中(3)

若為勾選狀態，則不顯示已取消出貨訂單

商店訂單編號

請輸入商店訂單編號

☒ 隱藏已取消出貨訂單

查詢

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼 ?	貨態	操作 ?
2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name						<div>變更門市</div> <div>取消出貨</div>

總筆數 共3筆

目前頁次第 1 頁/共1頁 下一頁

每頁顯示 10 筆

## 05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

NewwebPay 藍新金流

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

寄件管理

選擇商店

所有商店

異常訂單：

店到店 (3)

大宗寄倉 (0)

貨態查詢

待付款

待處理(2)

處理中(3)

商店訂單編號

請輸入商店訂單編號

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市
2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市

總筆數共3筆

目前頁次第 1

點擊商店代號，顯示物流詳細資料

### 物流詳細資料

- 買家取貨完成  
2022-04-19 16:23:56

[展開](#)

### 物流資訊

寄件代碼	物流種類	物流廠商	服務型態	物流服務費	廠商子代號
D57582203285	店到店	7-ELEVEN	取貨不付款	65	-
寄件人姓名	寄件門市	寄件日期	取貨人姓名	取貨門市	取貨日期
王卓駿	南港門市	2022-04-19 16:23:56	王*揚	敦化門市	2022-04-22 19:21:27
回應訊息		貨態		退貨/賠償說明	訂單完成時間
-		買家取貨完成		-	2022-04-22 19:21:27

### 訂單資訊

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	主支付方式 支付狀態	訂單日期 支付日期	訂單金額
2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	超商取貨付款 已付款	2022-04-07 19:16:32 2022-04-22 19:21:27	160
商品說明				
Item 1、Item 2、Item 3、Item 4				

### 寄件代碼異動紀錄

異動日期	寄件代碼	代碼狀態	扣款狀態	異動說明
2022-04-19 16:23:56	12000125256	有效	已扣款	超商已收件
2022-04-19 16:23:59	12000125256	有效	在途圈存	取得寄件代碼
2022-04-15 00:00:00	12000145489	失效	圈存返還	寄件代碼逾期
2022-04-08 15:23:35	12000145489	失效	在途圈存	取得寄件代碼

## 05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

- 列印寄貨單
- 異常訂單處理
- 寄件管理
- 物流設定

寄件管理

選擇商店 所有商店

異常訂單： 店到店 (3) 大宗寄倉 (0)

下載物流紀錄

貨態查詢 待付款 待處理(1) 處理中(3) 運送中

電話可選擇「手機」或「市內電話」

2022-02-10 ~ 2022-03-10 商店訂單編號 ec\_1644336521 查詢 ?

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	貨態	位置
2203111715454589	MS123456789	店到店	7-ELEVEN	2022-03-10		待處理	

顯示該訂單目前貨態位置

說明

- 若欲快速查得特定訂單貨態，可使用貨態查詢功能
- 若買家選擇「取貨不付款」，但尚未付款，此時因訂單未完成故無貨態，如欲查詢買家取貨資料請見「待付款」分類

前一頁 下一頁 每頁顯示 10 筆

# 05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

寄件管理

選擇商店

所有商店

異常訂單：

店到店 (3)

大宗寄倉 (0)

下載物流紀錄

貨態查詢

待付款

待處理(1)

處理中(3)

運送中(3)

待取貨(3)

退貨/賠償(3)

已完成

商店訂單編號

請輸入商店訂單編號

查詢

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	貨態
2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03-24 13:42:59	12000114166	送達取貨門市(1)
2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨不付款	7-ELEVEN 民有門市	2022-03-24 13:42:59	12000156528	送達取貨門市(2)
2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨不付款	7-ELEVEN 二民門市	2022-03-19 15:36:29	12000632563	送達取貨門市(3)

## 05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

寄件管理

選擇商店 所有商店

異常訂單：

下載物流紀錄

貨態查詢

2022-02-10 ~ 2022-03-10

待付款 待處理 處理中 運送中

待取貨 退貨/賠償 已完成 2022-02-10 ~ 2022-03-10

下載

待取貨(3) 退貨/賠償(3) 已完成

隱藏已取消出貨訂單 查詢

藍新金流交易序號	商店訂單編號	商店名稱	服務型態	取貨門市	訂單日期	寄件代碼	貨態	操作
2203111715454589	MS123456789	店到店	取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03-24 13:42:59	-	訂單未處理	變更門市
ec_1644336521	Name							取消出貨

說明

點擊「下載物流紀錄」按鈕，可依分類下載訂單資料

每頁顯示 10 筆

## 06 異常訂單處理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

異常訂單處理

- 物流種類後方括弧內數字為未處理異常訂單總數。
- 若有任何疑問，歡迎來信客服信箱：[cs@newebpay.com](mailto:cs@newebpay.com)。
- 異常訂單處理規則。

選擇商店

所有商店

店到店(1)

大宗寄倉(0)

後方數字為待處理異常訂單筆數統計

待處理

已處理

篩選異常原因

商店訂單編號

請輸入商店訂單編號

查詢

說明

- 選擇商店下拉選單僅顯示「已啟用物流服務的商店」，若欲申請啟用，請至「物流設定」頁面
- 訂單將依物流種類區分

註：大宗寄倉物流服務僅供企業會員申請，故個人會員不顯示大宗寄倉頁籤

## 06 異常訂單處理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

異常訂單處理

- 物流種類後方括弧內數字為未處理異常訂單總數。
- 若有任何疑問，歡迎來信客服信箱：[cs@newebpay.com](mailto:cs@newebpay.com)。
- 異常訂單處理規則。

選擇商店 所有商店

店到店(1)

大宗寄倉(0)

待處理

已處理

篩選異常原因

不限定

取貨門市關店

退貨門市關店

宅配退貨

異常判賠

銷毀/拋棄

可依異常原因篩選訂單

查詢

商店代號	物流種類	物流廠商	訂單日期	寄件代碼	貨態	操作
商店名稱	服務型態	取貨門市				
MS123456789	店到店	7-ELEVEN	2022-01-13 13:42:5			重選門市(2)
Name	取貨付款	敦化門市				

總筆數 共4筆

目前頁次第 1 頁/共1頁 下一頁

每頁顯示 10 筆

後方紅字為剩餘處理天數



## 06 異常訂單處理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

寄件管理

選擇商店 所有商店

異常訂單：

店到店 (1) >

大宗寄倉 (0) >

下載物流紀錄

貨態查詢 待付款 待處理(1) 處理中(3) 運送中(3) 待取貨(3) 退貨/賠償(3) 已完成

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

列印寄貨單

異常訂單處理

寄件管理

物流設定

異常訂單處理

- 物流種類後方括弧內數字為未處理異常訂單總數。
- 若有任何疑問，歡迎來信客服信箱：cs@newebpay.com。
- 異常訂單處理規則。

選擇商店 所有商店

店到店(1) 大宗寄倉(0)

待處理

篩選異常原因 商店訂單編號 請輸入商店訂單編號

說明

- 待處理異常訂單筆數亦可於「寄件管理」頁面查看

## 06 異常訂單處理 取、退貨門市關店

- 當超商門市遇歇業/裝潢/位移/更名/轉店號...等狀況時，物流廠商通知門市關店、無法配送
- 請於收到通知後盡速重選門市，於截止期限前完成

買家通知：取貨門市關店通知信+簡訊

賣家通知：異常訂單處理通知信

\* 逾期退回原寄件門市或滯留物流中心等待宅配退貨。

### 店到店(C2C)

- 7-ELEVEN：收到通知後**第 7 日(D+6) 10:00** 前重選取貨門市
- 全家：收到通知後**第 7 日(D+6) 10:00** 前重選取貨門市
- 萊爾富：收到通知後**第 2 日(D+1) 10:00** 前重選取貨門市
- OK mart：收到通知後**第 2 日(D+1) 10:00** 前重選取貨門市

**取貨門市關店通知信**

親愛的顧客，您好：  
您於「[商店名稱]」的訂單，因門市關店無法配送，請於截止時間前完成門市變更：

※物流資訊：

取貨門市	7-ELEVEN 敦化門市
服務型態	取貨付款
寄件代碼	11021934153
貨態	取貨門市關店，請重新選取
截止時間	2022-04-14 23:59:59

※訂單資訊：

商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
訂單金額	450
商品名稱	Product

※自行變更門市說明：  
金流官網/客服中心/物流貨態查詢專區」頁面。  
金流交易序號，點擊查詢按鈕。  
取貨門市」按鈕，輸入取貨人電話完成身分驗證。  
請完成門市變更。  
請至：https://www.newebpay.com/shipping/trace

※新金流平台  
商品資訊、商品出貨進度或退貨退款問題，請您與所訂購商店/網站聯繫。  
無收取任何費用，若您接獲自稱商店通知有「門市關店費用」等問題，皆為  
小心勿受騙上當，以免被有心詐騙者利用。

※請勿發送通知使用，請勿直接回覆，如有任何疑問，歡迎來信以下客服專用信箱。  
藍新金流 NewebPay 客服中心 誠信、創新、行動、專業  
客服專線：856-2-2786-3655 客服信箱：cs@newebpay.com



## 06 異常訂單處理 取、退貨門市關店 - 買家變更門市

藍新金流官網 / 客服中心 / 物流貨態查詢專區 (<https://www.newwebpay.com/shipping/trace>)



請輸入藍新金流交易序號

2204012345554288

查詢

查詢結果

交易日期: 04/08 23:22

取貨門市關轉, 請重選取貨門市

藍新金流交易序號 訂單編號	商店代號	商店名稱	訂單金額	交易日期	物流類型	取貨門市 取貨地址	操作
2204012345554288 131087	H5323026185	ABC	NT\$937	2022/04/01 23:43:53	超商取貨	全家桃園總店 新北市板橋區民生路二段162-1樓	重選取貨門市

輸入藍新金流交易序號



請輸入藍新金流交易序號

2204012345554288

查詢

查詢結果

交易日期: 04/08 23:22

取貨門市關轉, 請重選取貨門市

藍新金流交易序號 訂單編號	商店代號	商店名稱	訂單金額	交易日期	物流類型	取貨門市 取貨地址	操作
2204012345554288 131087	H5323026185	ABC	NT\$937	2022/04/01 23:43:53	超商取貨	全家桃園總店 新北市板橋區民生路二段162-1樓	重選取貨門市

點擊「重選取貨門市」



請輸入藍新金流交易序號

2204012345554288

查詢

查詢結果

交易日期: 04/08 23:22

取貨門市關轉, 請重選取貨門市

藍新金流交易序號 訂單編號	商店代號	商店名稱	訂單金額	交易日期	物流類型	取貨門市 取貨地址	操作
2204012345554288 131087	H5323026185	ABC	NT\$937	2022/04/01 23:43:53	超商取貨	全家桃園總店 新北市板橋區民生路二段162-1樓	重選取貨門市

輸入取貨人電話驗證身分



取貨不付款取貨時, 需出示與取件人相同的身分證文件方可取件。

請選擇門市 (左邊為無關啟事 / 收件服務門市)

向選門市: 台北市南港區向陽路166號1樓

請選擇、鎮、市、區: 南港區

請選擇街道: 向陽路

超商地圖重選門市



請輸入藍新金流交易序號

2204012345554288

查詢

查詢結果

交易日期: 04/08 23:22

取件門市關轉, 請重選取件門市

藍新金流交易序號 訂單編號	商店代號	商店名稱	訂單金額	交易日期	物流類型	取貨門市 取貨地址	操作
2204012345554288 131087	H5323026185	ABC	NT\$937	2022/04/01 23:43:53	超商取貨	全家桃園總店 220新北市板橋區民生路11樓	重選取貨門市

點擊「確認修改」



請輸入藍新金流交易序號

2204012345554288

查詢

查詢結果

交易日期: 04/08 23:22

藍新金流交易序號 訂單編號	商店代號	商店名稱	訂單金額	交易日期	物流類型	取貨門市 取貨地址	操作
2204012345554288 131087	H5323026185	ABC	NT\$937	2022/04/01 23:43:53	超商取貨	全家桃園總店 220新北市板橋區民生路11樓	重選取貨門市

完成門市變更

## 06 異常訂單處理 取、退貨門市關店－賣家變更門市

[藍新金流會員專區](#) / [物流中心](#) / [異常訂單處理](#)

### 異常訂單處理通知信

親愛的 [商店名稱] 您好：

以下為異常處理訊息，如有任何疑問，歡迎來信客服信箱，藍新將協助與物流廠商溝通。

※異常狀態：

寄件代碼	D57582203285
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
原取貨門市	敦化門市
貨態	取貨門市關店，請重新選擇
截止期限	2022-05-05 23:59

## 接收異常訂單處理通知信

Newspay 藍新金流

會員中心 | 銷售中心 | 帳務中心 | 物流中心 | 加值中心 | 訊息中心

物流中心

列印查詢單  
商家訂單處理  
條件管理  
物流設定

異邦訂單處理

選擇商店

所有商店

店到店(1)

大宗寄賣(0)

待處理

已處理

查詢成功資訊

商品訂單編號

請輸入商品訂單號碼

查詢

最新運送信息詳情	商品代號 商品名稱	物流選擇 商品包裝	物流選擇 取貨門市	訂單日期	寄件時間	重量	操作
22051137545089 st_344819021	H5G234367ER Name	區到區 取貨行號	7 ELEVEN 豐化門市	2022-05-24 13:42:55	015744263265	區到門取貨品、 運費重新調整	查詢門市

總筆數 共 4 筆

目前第 1 次 / 共 1 頁 (下) - 上

每頁顯示 10 筆

點擊「重選門市」

The screenshot shows the 7-Eleven E-Map website interface. At the top, there is a navigation bar with the 7-Eleven logo and the text "電子地圖查詢系統 E-Map". Below this, there are three main tabs: "街道名稱" (Street Name), "門市名稱" (Store Name), and "門市店號" (Store Number). The "街道名稱" tab is currently selected.

The main content area displays a list of address selection options:

- 取貨不付取費時，需出示與取件人相同的身分證明文方可取件。
- \* 為必填位
- \* 請選擇縣市
  - 台北市
- 請選擇區、鎮、市、區
  - 南港區
- \* 請選擇街道
  - 向陽路

Below the address selection options, there is a section for "請選擇門市 (灰底為無開放寄 / 收件服務門市)". It shows a list of stores, with the selected store being "向陽門市" (Xiangyang Store) located at "台北市南港區向陽路166號1樓".

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "©2017 President Chain Store Corporation. All rights reserved."

## 超商地圖重選門市

Newspay 藍新金流
會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

---

**物流中心**

- 外銷倉庫單
- 異業訂單處理
- 異業訂單查詢
- 異業管理
- 物流資訊

### 異業訂單處理

- 物流運號及方法區內數字為未處理異常訂單編號。
- 若有任何疑難，歡迎來信或電話諮詢：cs@newspay.com。
- [運輸訂單處理指南](#)

## ■ 退貨門市變更詳情

變更時間	物流種類	物流廠商	原寄件門市	指定退貨門市
2022/03/18 15:26:27	店到店	7-ELEVEN	向提門市	數位門市

  

舊品運送區名稱	舊品代碼 商品名稱	舊品運單 郵政保單	物流運號 電子聯單	訂單日期	寄件代碼	貨號	操作
220315131548490 _R_3448130521	955123456789 Phone	店到店 取貨待裝	7-ELEVEN 數位門市	2022/03/24 13:42:55	12390114336	舊件門市產品、 請重新設置	<a href="#">檢視門市</a>

總筆數共 4 筆
目前頁次 1 / 共計 1 頁
每頁顯示 10 筆

變更完成 等待物流重出貨

## 取貨門市變更通知

親愛的顧客，您好：

您於「[商店名稱]」的訂單，已變更取貨門市，若欲詢問相關問題，請與原訂購商店/網站聯繫。

※物流資訊：

物流資訊	7-ELEVEN 店到店
服務型態	取貨付款
寄件代碼	D57582203285
變更後取貨門市	彰化門市
變更後門市地址	105台北市松山區民權東路三段160巷9號1F

## 買家接收門市變更通知信

## 06 異常訂單處理 宅配退貨

- 包裹滯留物流中心，等待賣家申請宅配退貨，運費於收件時繳納
- 滯留物流中心原因：
  - 包裹遇異常狀況，無法配送至買家取貨門市，亦無法退回原寄件門市
  - 原寄件門市關店，逾期末重選退貨門市
- 請於期限內申請宅配退貨，逾期將進行銷毀/拋棄處理，並收取相關處理費用

### 店到店(C2C)

- 7-ELEVEN：收到通知後**15日(D+14)**內完成申請
- 全家：收到通知後**15日(D+14)**內完成申請
- 萊爾富：收到通知後**30日(D+29)**內完成申請
- OK mart：收到通知後**30日(D+29)**內完成申請

**異常訂單處理通知信**

親愛的(商店名稱)您好：  
以下為異常處理訊息，如有任何疑問，歡迎來信客服信箱，藍新將協助與物流廠商溝通。

※異常狀態：

寄件代碼	D57582203285
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
貨態	請申請宅配退貨
截止期限	2022-05-05 23:59
備註	逾期未申請，將銷毀/棄置並收取保管費用

※訂單資訊：

商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
訂單金額	450
商品名稱	Product

宅配退貨說明：  
1. 至「會員專區/物流中心/異常訂單處理」頁面。  
2. 使用「商店訂單編號」、「藍新金流交易序號」或「寄件代碼」查詢此訂單。  
3. 點擊「宅配退貨」按鈕，確認收件資訊，等待物流廠商宅配退回。  
(運費將於收件時繳納)

感謝您使用藍新金流平台  
祝 順頤商祺！

本電子信箱為系統自動發送通知使用，請勿直接回覆，如有任何疑問，歡迎來信以下客服專用信箱。

藍新金流 NewebPay 客服中心 · 誠信、創新、行動、專業

客服專線：886-2-2786-3555 客服信箱：cs@newebpay.com

## 06 異常訂單處理 宅配退貨

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

**異常訂單處理通知信**

親愛的 [商店名稱] 您好：  
以下為異常處理訊息，如有任何疑問，歡迎來信客服信箱，藍新將協助與物流廠商溝通。

※異常狀態：

寄件代碼	D57582203285
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
原取貨門市	敦化門市
貨態	請申請宅配退貨
截止期限	2022-05-05 23:59

接收異常訂單處理通知信

NewbPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

異常訂單處理

選擇商店 所有商店

店到店 (1) 大家客食 (0)

待處理 已處理

請輸入商店訂單編號

藍新金流交易序號	商店代號	物流種類	物流廠商	訂單日期	寄件代碼	貨態	操作
2205111710454089 46_354413621	MS323456789	店到店	7-ELEVEN 敦化門市	2022-05-04 13:42:08	D57582203285	請申請宅配退貨	宅配退貨 (2)

總筆數 共4筆 目前第1頁 共1頁 1/1 每頁顯示 10 筆

點擊「宅配退貨」

NewbPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

異常訂單處理

選擇商店 所有商店

店到店 (1) 大家客食 (0)

待處理 已處理

請輸入商店訂單編號

**宅配退貨申請**

- 物流中心將以宅配退回退貨商品，運費於收件時繳納。
- 如需異動宅配退貨收件資訊請至[物流設定頁面](#)。
- 逾期未申請，物流中心進行銷毀/棄置。

物流種類	物流廠商	貨態	退貨期限
店到店	全家	請申請宅配退貨	2022-04-26

宅配退貨收件資訊

- 姓名：王曉明
- 電話：02123456789113
- 地址：台北市南港區南港路二段97號

確認申請

確認宅配收件資訊

NewbPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

異常訂單處理

選擇商店 所有商店

店到店 (1) 大家客食 (0)

待處理 已處理

請輸入商店訂單編號

**宅配退貨收件資訊**

退貨申請時間	申請時間點	姓名	電話	地址
2022/05/05 15:34:27	請申請宅配退貨	王曉明	02123456789113	台北市南港區南港路二段97號

藍新金流交易序號 商店代號 物流種類 物流廠商 訂單日期 寄件代碼 貨態 操作

2205111710454089 MS323456789 店到店 7-ELEVEN 敦化門市 2022-05-04 13:42:08 13090104396 請申請宅配退貨 申請門到店 (2)

總筆數 共4筆 目前第1頁 共1頁 1/1 每頁顯示 10 筆

申請完成 等待物流中心退回

NewbPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

物流中心

選擇商店 所有商店

店到店 (1) 大家客食 (0)

待處理 已處理

請輸入商店訂單編號

商店名稱 (MS323456789)

店到店 全家

7-ELEVEN 全家

服務設定

啟用 ☐ 不啟用 ☐

服務型態

☒ 取貨付款 ☒ 取貨不付款

寄件資訊

異常7日未取或加值點數，將商品退回寄件門市。

物流設定頁面示意圖

欲變更宅配退貨收件資訊  
請至物流設定頁面修改

## 06 異常訂單處理 異常判賠

- 若發生可歸責於物流廠商的事由(如毀損、遺失等)，藍新將協助向物流廠商溝通賠償事宜
- 以訂單金額為判賠依據，依各物流廠商訂立之賠償限額判定
- 請於收到**物流賠償通知信**後盡速確認匯款帳號，以利後續作業進行

賠償限額：

	店到店			
	7-ELEVEN	全家	萊爾富	OK mart
取貨付款	20,000 元(含稅)	10,000 元(含稅)	20,000 元(含稅)	20,000 元(含稅)
取貨不付款	4,000 元(含稅)	5,000 元(含稅)	20,000 元(含稅)	5,000 元(含稅)

**物流賠償通知信**

親愛的會員您好：  
因發生可歸責於物流廠商事由，經本公司協助向物流廠商溝通後，物流廠商同意對您進行賠償，請於收到此封信件後，盡速確認匯款帳號，以利後續作業進行。

※交易判賠資訊：

商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
寄件代碼	11021934153
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
訂單金額	2,500
判賠金額	1,000

**確認匯款帳號說明：**  
1. 至「會員專區/物流中心/異常訂單處理」頁面。  
2. 使用「商店訂單編號」、「藍新金流交易序號」或「寄件代碼」查詢此訂單。  
3. 點擊「異常判賠」按鈕，確認匯款帳號。  
4. 點擊「確認匯款帳號」，等待物流廠商匯入賠償款項。

感謝您使用 **藍新金流平台**

祝 順頌商祺！

**賠償限額**

若發生可歸責於統一超商門市或物流中心事由（如商品毀損、遺失等），以訂單金額為判賠依據，賠償金額如下說明：

- 取貨付款：每件商品賠償金額上限為20,000元(含稅)。
- 取貨不付款：每件商品賠償金額上限為4,000元(含稅)。

**寄件說明**

**藍新金流平台產品使用規範**

第4條 物流服務  
超商取貨物流服務

會員及商店使用限制：  
4. 配送途中商品若發生損毀或遺失，經核對屬實後應即進行理賠，商店知悉並同意本平台不負擔因此所致之任何損失、支出或費用，惟本平台將代商店與超商溝通後續賠償事宜。

**平台產品使用規範**

本電子信為系統自動發送通知使用，請勿直接回覆，如有任何疑問，歡迎來信以下客服專用信箱。

---

藍新金流 NewebPay 客服中心 · 誠信、創新、行動、專業

客服專線：886-2-2786-3555    客服信箱：cs@newebpay.com

## 06 異常訂單處理 異常判賠 – 操作說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

**物流賠償通知信**

親愛的會員您好：  
因發生可歸責於物流廠商事由，經本公司協助向物流商溝通後，物流商同意對您進行賠償，請於收到此封信件後，盡速確認匯款帳號，以利後續作業進行。

※交易判賠資訊：

商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
寄件代碼	D57582203285
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
訂單金額	2,500

接收物流賠償通知信

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加信中心 訊息中心

物流中心

異常判賠

選擇商店

店到店(1) 大家客盒(0)

待處理 已處理

藍新金流交易序號	商店代號	物流商代碼	物流商名稱	訂單日期	寄件代碼	金額	操作
22031113454509 ec_1648202479	H5123456789 Name	7-ELEVEN	豐光門市	2022-04-24 13:42:28	D57582203285	異常判賠	異常判賠

總筆數 共4筆 目前頁次第 1 頁共1頁 每頁顯示 10 筆

點擊「異常判賠」

NewebPay 藍新金流

異常判賠

因發生可歸責於物流廠商事由，將以訂單金額為依據，依賠償標準進行賠償。  
本公司收到賠償款項後，將匯入會員指定匯款帳號。並於次一工作日將發匯款完成通知信。  
若有任何疑問，歡迎來信寄信信箱：cs@newebpay.com

訂單資訊

藍新金流交易序號	商店代號	物流商代碼	寄件代碼	訂單金額	判賠金額
22031113454509 ec_1648202479	H5123456789 Name	7-ELEVEN	12080125256	NT\$ 2,500	NT\$ 1,000

匯款帳號

匯款帳號為已設定金融機構的帳號。  
選擇新增帳號，將於驗證完成後匯款。  
驗證狀態請見金融機構帳號設定。

選擇匯款帳號：10040037-12345678901004

確認匯款帳號

賠償標準

確認匯款帳號

NewebPay 藍新金流

異常判賠

因發生可歸責於物流廠商事由，將以訂單金額為依據，依賠償標準進行賠償。  
本公司收到賠償款項後，將匯入會員指定匯款帳號。並於次一工作日將發匯款完成通知信。  
若有任何疑問，歡迎來信寄信信箱：cs@newebpay.com

訂單資訊

藍新金流交易序號	商店代號	物流商代碼	寄件代碼	訂單金額	判賠金額
22031113454509 ec_1648202479	H5123456789 Name	7-ELEVEN	12080125256	NT\$ 2,500	NT\$ 1,000

匯款帳號

匯款帳號為已設定金融機構的帳號。  
選擇新增帳號，將於驗證完成後匯款。  
驗證狀態請見金融機構帳號設定。

帳號驗證時間	匯款完成日	主金源帳號	分行或支局	戶名	帳號
2022-04-28 13:18:21	2022-05-12	臺灣銀行	臺灣銀行管理處	王維南	10040037-12345678901004

賠償標準

賠償標準為依據「賠償標準」一節說明之賠償標準，請參閱「賠償標準」一節說明之賠償標準。

確認完成 等待款項匯入

**物流賠償通知信**

親愛的會員您好：  
物流賠償款已匯入您的指定帳戶。

商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
寄件代碼	11021934153
物流資訊	全家店到店
訂單金額	2,500
判賠金額	2,500
匯款日期	2022-04-19

匯款完成次日寄發通知信

**注意事項**

- 藍新收到賠償款項後，將匯入會員指定匯款帳號，並於匯款次日寄發匯款完成通知信。
- 若助理帳號無「金融機構帳號設定」頁面瀏覽權限，則無法選擇匯款帳號，請管理者編輯權限設定。



## 06 異常訂單處理 異常判賠 – 助理帳號權限設定

藍新金流會員專區 / 會員中心 / 基本資料設定 / 助理帳號設定 / 編輯管理帳號(編輯權限)

### 異常判賠

- 因發生可歸責於物流廠商事由，將以訂單金額為依據，依賠償限額進行賠償。
- 本公司收到賠償款項後，將匯入會員指定匯款帳號，並於次一工作日寄發匯款完成通知信。
- 若有任何疑問，歡迎來信客服信箱：[cs@newwebpay.com](mailto:cs@newwebpay.com)

#### 訂單資訊

判賠金額
NT\$ 1,000

選擇匯款帳號：

新增帳號

選擇金融機構分類：

國內外銀行

選擇銀行或郵局：

(004)臺灣銀行

選擇分行或支局：

(0037)臺灣銀行營業部

戶名：

王維揚

最多可設定五組金融機構帳號。  
(已達五組則無新增帳號選項)

匯款帳號須為已完成金融驗證之帳號。  
若新增帳號，將於驗證完成後匯款。  
(驗證作業約需五個工作天)

驗證狀態請見[金融機構帳號設定](#)。

abc000000您好，您管理的公司為 金融科技股份有限公司 | 離登出時間還有：333秒 | 登出

### 編輯管理帳號

十個助理帳號

456

@gmail.com

目錄	功能敘述	<input type="radio"/> 不可瀏覽	<input type="radio"/> 僅可瀏覽	<input type="radio"/> 可瀏覽可修改
基本資料	基本資料設定與修改	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
藍新金流帳戶	藍新金流帳戶設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
金融機構新增與設定	金融機構帳號新增與設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
提領功能設定	帳款提領	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
助理帳號設定	助理帳號新增與設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
商店資料設定	商店開立與設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
進階設定-商店通知設定	商店通知設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- 不可瀏覽：無法選擇匯款帳號
- 僅可瀏覽：僅可選擇已設定的匯款帳號
- 可瀏覽可修改：可選擇、可新增匯款帳號

## 06 異常訂單處理 宅配退貨

- 如因逾期未申請宅配退貨導致銷毀/拋棄，衍生費用(如保管費、處理費等)，本平台將逕行自會員藍新金流帳戶餘額中扣除該費用。
- 銷毀/拋棄原因：
  - 逾保管天期，未申請宅配退貨
  - 包裹異常狀況(如腐爛、禁運品等)
- 如有任何疑問，歡迎來信客服信箱(cs@newebpay.com)，藍新將協助與物流廠商溝通

### 藍新金流平台產品使用規範

#### 第4條 物流服務 超商取貨物流服務

會員及商店使用限制：

3. 若遇收件人逾期未取件而遭退貨，商店應遵循超商之退貨規範於限期內取回商品，否則商品有可能被銷毀，若有衍生費用產生，本平台得逕行自會員之藍新金流帳戶餘額中扣除該費用。

**異常訂單處理通知信**

親愛的 (商店名稱) 您好：  
以下為異常處理訊息，如有任何疑問，歡迎來信客服信箱，藍新將協助與物流廠商溝通。

※異常狀態：

寄件代碼	11021934153
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
貨態	商品已銷毀/拋棄

※訂單資訊：

商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
訂單金額	450
商品名稱	Product

**藍新金流平台產品使用規範**

第4條 物流服務  
超商取貨物流服務

會員及商店使用限制：  
3. 若遇收件人逾期未取件而遭退貨，商店應遵循超商之退貨規範於限期內取回商品，否則商品有可能被銷毀，若有衍生費用產生，本平台得逕行自會員之藍新金流帳戶餘額中扣除該費用。

平台產品使用規範

感謝您使用 **藍新金流平台**

祝 順頌商祺！

本電子信稱為系統自動發送通知使用，請勿直接回覆，如有任何疑問，歡迎來信以下客服專用信箱。

---

藍新金流 NewebPay 客服中心 誠信、創新、行動、專業

客服專線：886-2-2786-3655 客服信箱：cs@newebpay.com

## 07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

### 材積規範

---

- 最長邊  $\leq 45$ ，長 + 寬 + 高合計  $\leq 105$ (單位：公分)
- $40$  公克  $\leq$  重量  $\leq 10$  公斤
- 須使用上、下方平整的立方體或交貨便寄件專用袋盛裝，使寄貨單可完整平貼(寄貨單尺寸為10\*14公分)

\* 如有不符收件規範標準，超商門市人員得視情況當場拒收商品

### 包裹價值

---

- 包裹金額需  $\leq 20,000$ 元。

### 理賠限額

---

- 取貨付款：每件商品賠償金額上限為 20,000 元(含稅)。
- 取貨不付款：每件商品賠償金額上限為 4,000 元(含稅)。

## 07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

### 違禁物品列表

- 槍炮彈藥刀劍類等危險、違禁物品；
- 現金、票據、股票等有價證券、展演會票券、禮券或珠寶、古董、藝術品、貴金屬等貴重物；
- 信用卡、提款卡、標單或類似物品；
- 遺骨、牌位、佛像等；
- 動、植物類；及活體動物類
- 證件類：諸如准考證、護照、機票類等；
- 不能再複製之圖、稿、卡帶、磁碟、重要文件或其他同性質之物品等；
- 煙火、油品、瓦斯瓶、稀釋劑等易燃、揮發、腐蝕性物品、液體；
- 有毒性物品、氣體、易爆炸、放射性物品、汽機車蓄電池(電瓶)；
- 具危險性、危害人體、環境或有違公共秩序、善良風俗等之物品；
- 個人藥品、中藥、草藥；
- 生鮮蔬果魚肉食品、低溫或需恆溫控制商品；
- 易碎品，例如玻璃製品、線香、瓷器、玉器、瓷磚等；
- 精密儀器：3C產品、家電、特殊功能之儀器、GPS等；
- 明信片、郵簡、信函；
- 其他經運送人認定無法受理之物品；
- 金門地區豬肉製品不得寄件
- 託運貨品價值超過新台幣貳萬元者。
- 寄送物品保存期限或有效期限少於7天者。

## 07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

### 寄件規範

---

- 請於取得寄件代碼日起算4天內將貨品交寄至7-ELEVEN門市，逾期代碼失效。
- 若有以下之情況發生時，超商門市得拒絕受理託運業務：
  - a. 不合服務條款(超過材積限制、併箱寄送或超出重量限制等)或其相關規則之委託申請。
  - b. 寄件者未按規定提供服務單者。
  - c. 未按貨品之性質、重量、容積等做妥適之包裝者(商品於包裝時放置足夠的緩衝材，讓每個單位商品保持不晃動)。
  - d. 寄件者要求額外之負擔者，如指定溫度、濕度、方向等。
  - e. 依政府法令禁止寄送之物品(含但不限於郵政法)；如各種仿冒品及侵權產品；

## 07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

### 退貨規範

---

- 買家7日未取或物流驗退，商品退回原寄件（指定退貨）門市
- 請持寄件人身分證件，於送達日起算7日內領取，逾期商品退回物流中心並產生衍生費用

### 取、退貨門市關店

---

- 依各物流廠商規定，於異常訂單處理頁面完成門市變更，逾期退回原寄件門市或滯留物流中心

7-ELEVEN店到店：收到通知後第 7 日(D+6) 10:00 前重選取貨門市。

## 07 寄件說明 全家 店到店

### 材積規範

---

- 最長邊  $\leq 45$  ( 建議適當規格45cm\*30cm\*30cm ) , 長 + 寬 + 高合計 $\leq 105$ (單位：公分)
- 重量  $\leq 5$  公斤
- 須使用上、下方平整的包材，商品不可外露，且寄貨單可完整平貼於貨件上(寄貨單尺寸為18\*8公分)
- \* 如有不符收件規範標準，超商門市人員得視情況當場拒收商品

### 包裹價值

---

- 包裹金額需  $\leq 20,000$ 元。

### 理賠限額

---

- 取貨付款：每件商品賠償金額上限為20,000元(含稅)。
- 取貨不付款：每件商品賠償金額上限為4,000元(含稅)。

## 07 寄件說明 全家 店到店

### 材積規範

- 取貨付款：每件商品賠償金額上限為 10,000 元(含稅)
- 取貨不付款：每件商品賠償金額上限為 5,000 元(含稅)

\* 包裝不當造成破損恕不賠償

全家於下列事由所引起物品之遺失、毀損、遲延送達等損失時，不負任何賠償責任：

- |                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| 一、物品之缺陷、自然之耗損所致者。                 | 七、因法令或公權力執行所致停止運送、拆封、沒收、查封或交付第三人者。 |
| 二、因物品之性質所引起之起火、爆炸、發霉、腐壞、變色、生銹等事由。 | 八、寄件委託單記載錯誤，或因消費者、取件人之故意或過失所致者。    |
| 三、因罷工、怠工、社會運動事件或刑事案件所致者。          | 九、未按物品之性質、重量、容積等做妥適之包裝者。           |
| 四、不可歸責於運送人所引起之火災。                 | 十、危險性或有違公共秩序、善良風俗等之物品。             |
| 五、因無法預知或不可抗力因素或其他機關之決定所致之交通阻礙。    | 十一、其他經運送人認定無法受理之物品。                |
| 六、因地震、海嘯、大水、暴風雨、山崩等諸如此類之天災所致者。    | 十二、不符合全家公告之服務條款或法令規定者。             |



## 07 寄件說明 全家 店到店

### 違禁物品列表

---

- 易碎物品(玻璃器皿、玻璃瓶裝酒、瓶裝罐頭等)
- 低溫類、生鮮蔬果(海鮮、水果、蔬菜、瓜類)及食品(餅乾、蛋捲、月餅、喜餅)等易碎及短效期商品(一個月內)
- 貴重3C類(電腦、螢幕、相機、手機等精密儀器...)貨品
- 現金、票據或股票等有價證券、票券(娛樂活動門票、交通車票等)或珠寶、古董、藝術品、貴金屬等貴重物品
- 信用卡、提款卡、標單或類似物品。
- 遺骨、牌位、佛像等
- 狗、貓、小鳥、魚、烏龜、昆蟲等活體動物
- 時效性文件及證件類不得交寄，如合約、准考證、護照、機票、身分證、駕照、軍人證、健保卡、學生證、識別證、居留證、戶口名簿
- 不能再複製之圖、稿、卡帶、磁碟或其他同性質物品
- 逾期即失其效果或目的之節慶物品、訂婚結婚禮品、生日禮物、情人節禮物或其他同性質物品
- 煙火、油品、瓦斯瓶、稀釋劑等易燃、揮發、腐蝕性之物品
- 有毒性物品
- 具危險性或有違公共秩序、善良風俗等之物品
- 其他經運送人認定無法受理之物品
- 託運貨品價值超過新台幣貳萬元者

## 07 寄件說明 全家 店到店

### 寄件規範

- 請於取得寄件代碼日起算**7天內**將貨品交寄至全家門市，逾期代碼失效。

若有以下之情況發生時，超商門市得拒絕受理託運業務，且將不負配送、保管及賠償責任，並視同寄件者同意交由物流中心逕行處理，且寄件者同意拋棄所有權並不為任何主張：

1. 不符合託運條款規定之委託申請
2. 委託人未按規定詳實登錄各項資料者
3. 未按貨品之性質、重量、體積等做妥適之包裝者
4. 委託人要求額外之負擔者
5. 文件之運送違反法令或規章者（包含但不限於郵政法）
6. 槍炮彈藥刀劍類等危險或違禁物品
7. 運送人特別規定拒絕受理之貨品
8. 發生天災地變或不可抗力之情事發生時
9. 全家店到店金門、澎湖等離島寄至台灣本島，請勿寄送香菸、酒品（走私品）。  
(依「試辦金門馬祖與大陸地區通航實施辦法」第26條規定，金門、馬祖與大陸地區運輸工具之往來及貨物輸出入、攜帶或寄送，以進出口論。並且台灣與中國大陸之物品未經准許，不得經由金門、馬祖地區居間中轉兩地，違者，依海關緝私條例第36條至第39條規定處罰。若離島寄件遭海關查扣，敬請配合海關調查，全家便利商店不予負責貨件內容物及賠償。)

## 07 寄件說明 全家 店到店

### 退貨規範

---

- 買家7日未取或物流驗退，商品退回原寄件（指定退貨）門市
- 請持寄件人身分證件，於送達日起算7日內領取，逾期商品退回物流中心並產生衍生費用

### 取、退貨門市關店

---

- 依各物流廠商規定，於異常訂單處理頁面完成門市變更，逾期退回原寄件門市或滯留物流中心

全家店到店：收到通知後**第 7 日(D+6) 10:00 前**重選取貨門市。

關於藍新金流【物流服務】如仍有其他疑問  
請與藍新金流客服中心聯繫，謝謝



藍新金流  
NewwebPay

客服電話：02-2786-3655

客服信箱：[cs@newebpay.com](mailto:cs@newebpay.com)