

藍新金流平台操作手冊

Passkey服務說明手冊

2026.03.20



藍新金流
NewwebPay

客服電話：02-2786-3655

客服信箱：cs@newebpay.com

目錄

Passkey服務

| | |
|----------------|-----------|
| 01 Passkey服務說明 |p.3 |
| 02 申請流程 |p.7 |
| 03 消費者驗證流程 |p.9 |
| 04 串接說明 |p.12 |
| 05 後台查詢方式 |p.14 |
| 06 常見問題 |p.15 |

01 Passkey服務說明



服務簡介

Passkey 服務透過裝置原生驗證 (如 Face ID / 指紋 / 螢幕解鎖) 完成付款驗證，取代簡訊 OTP 驗證。當裝置 / 環境不支援 Passkey 時，系統會自動切換至原本的 OTP 驗證流程，交易流程不中斷。

主要效益

- **提升安全性**：以裝置原生驗證取代 OTP，降低一次性驗證碼被竊取/誤用風險
- **提升成功率與轉換**：驗證步驟更少、速度更快，降低放棄率
- **體驗更一致**：支援時直接驗證；不支援時自動切換，維持既有流程

支援範圍

- **支援卡別**：Visa、Mastercard
- **適用裝置**：電腦 / 手機 / 平板
- **支援系統**：Windows、macOS、iOS、Android (以實際裝置與瀏覽器支援為準)

01 Passkey服務說明



適用情境

- 線上付款交易需進行身分驗證時，以 **Passkey 取代簡訊 OTP**，提升驗證體驗與成功率
- 商店已使用藍新既有信用卡付款流程者，可申請開啟 **Passkey 服務**

使用方式

- **Passkey 為選用服務**，需先完成申請並開通
- 開通後，系統會依交易條件與裝置支援狀況，**自動套用 Passkey 或切換至OTP流程**
- 商店可依後台查詢結果辨識交易驗證方式（詳見後續章節）

01 Passkey服務說明



安全機制： **fido** × 裝置原生驗證

什麼是 FIDO (Fast Identity Online) ?

- FIDO 是國際通用的身分驗證標準，讓使用者可用裝置的生物辨識/解鎖方式完成線上身分驗證
- 驗證資料會以加密方式產生驗證證明，並具備防釣魚與隱私保護特性（生物辨識資料不離開使用者裝置）

為什麼 Passkey 更安全？

- 不需記住密碼或輸入簡訊 OTP，改用「與日常解鎖裝置相同」的方式完成驗證
- 裝置使用公鑰/私鑰機制完成驗證（私鑰在裝置端），提升抗偽冒能力

與 Token 機制的關係

- Passkey 的身分驗證建立在裝置端安全機制之上；而交易與後續處理則透過 Token 機制降低敏感資料暴露風險（下一頁說明）

01 Passkey服務說明



本服務採用 **Token 機制**：以 Token 取代實際信用卡卡號進行後續交易與驗證流程，降低敏感資料暴露風險。

Token 綁定 vs Token 交易

- **Token 綁定**：建立「該信用卡 ↔ Token」的關聯（通常只發生在首次/首次符合條件的交易）
- **Token 交易**：使用已建立的 Token 進行後續授權 / 扣款

交易行為

- 首次使用Passkey：Token 綁定 + Token 交易
- 已建立Passkey：僅 Token 交易

商店為什麼需要知道這兩種分類？

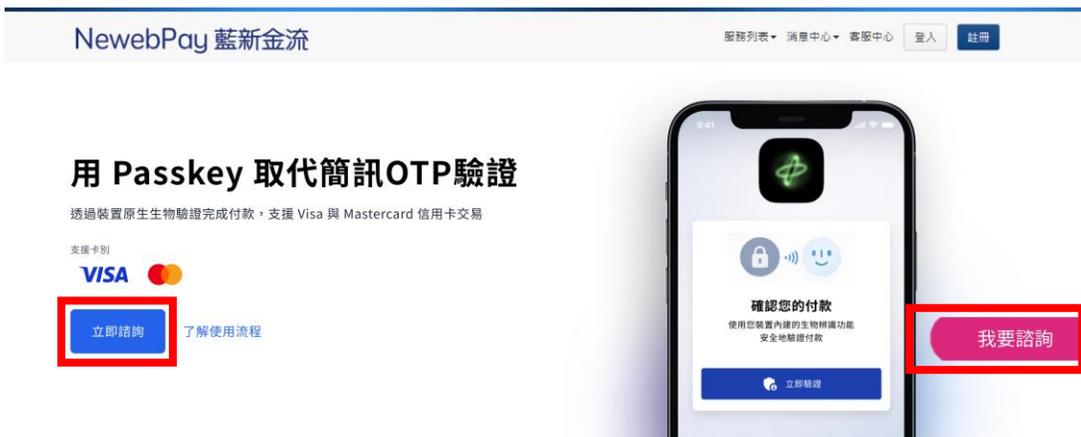
- **後台查詢/對帳會用到**：在交易查詢中，可能會看到類別顯示為「**Token 綁定**」或「**Token 交易**」，用於辨識該筆是建立關聯或後續交易
- **計次/統計會用到**：服務事件會依「Token 綁定」與「Token 交易」分別統計（目前為免費期間，若未來有收費規則將另行公告）

02 申請流程



步驟 1 | 提交申請

- 進入【藍新金流官網】→【Passkey服務】
- 點選「立即申請」或「我要諮詢」
- 填寫聯絡資料並送出，即完成申請



↑ 藍新金流官網/Passkey服務

我要諮詢
✕

諮詢項目

您也可以選擇更換其他諮詢項目

姓名 / 公司名稱

連絡電話

E-mail

想要諮詢的事項

期望聯絡時間(可複選)
 10:00~12:00 13:00~15:00 15:00~18:00

我已閱讀並了解隱私權保護政策

我們已收到您的諮詢，後續將有專人與您聯繫

已送出資料

02 申請流程



步驟 2-3 | 確認與開通

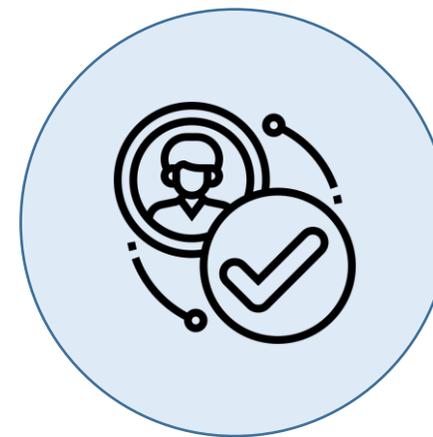
- 送出申請後，專人將與您聯繫，確認需求與申請資訊
- 資料確認完成後，約 3-5 個工作天 完成開通作業
- 開通完成後，將通知您啟用結果並可開始使用服務



專人聯繫確認



開通作業 3-5 個工作天



完成通知啟用

03 消費者驗證流程

*示意畫面；最終以正式系統頁面與功能為準

持卡人驗證資料 (Passkey 交易注意事項)

為確保驗證成功，請填寫與信用卡申請資料相同的持卡人資訊。

原本交易流程已要求填寫持卡人姓名與持卡人信箱；若為 Passkey 交易，則持卡人電話為必填。

填寫重點

- 持卡人姓名 / 信箱：請與發卡銀行留存資料一致
- 持卡人電話 (Passkey 必填)：請填寫持卡人在發卡銀行留存的手機號碼 (含國碼)

提醒

- 若資料不一致，可能影響驗證成功率，或改以其他驗證流程完成交易 (依交易條件而定)

■ 填寫付款資訊

選擇付款方式： 一次付清 紅利付款 [可折抵銀行](#) | [紅利說明](#)

信用卡號： 

有效月年： /

背面末三碼： 

持卡人姓名： 姓氏 (Last name)

名字 (First name)

持卡人電話：
請輸入國碼+手機，例如台灣國碼+886 912345678

持卡人信箱：

*為確保授權成功，請填寫與信用卡申請資料相同的姓名、電話與電子信箱。

我已再次確認「訂單資訊」及「付款資訊」，付款完成後藍新金流將發送通知信至E-mail信箱

我已同意並閱讀 [藍新金流第三方支付金流平台服務條款](#)

03 消費者驗證流程

*示意畫面；最終以正式系統頁面與功能為準

首次使用 Passkey (簡訊OTP + 建立 Passkey)

1

進行交易請求



2

詢問消費者是否綁定



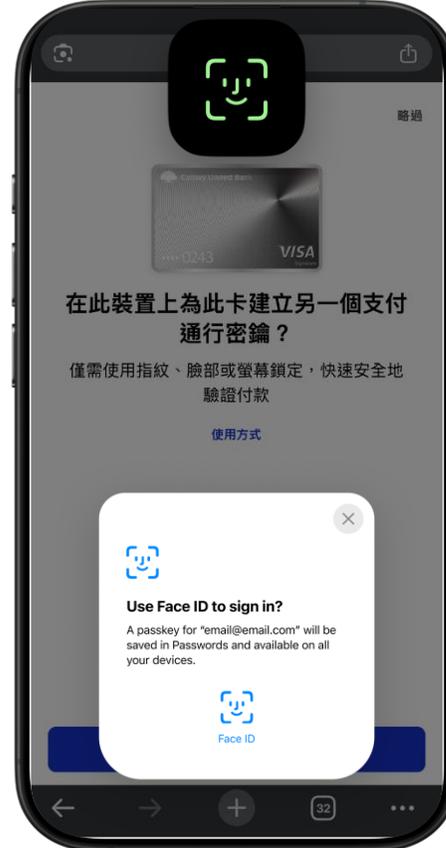
3

進行OTP驗證



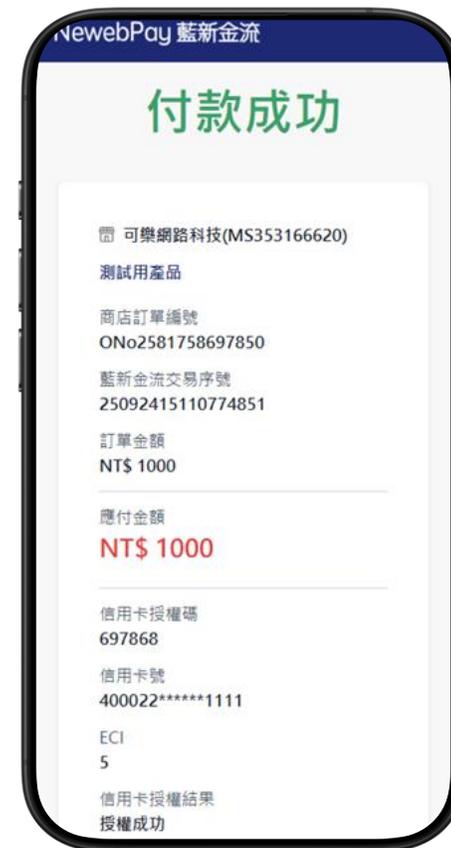
4

進行生物辨識



5

付款完成



03 消費者驗證流程

*示意畫面；最終以正式系統頁面與功能為準

已建立 Passkey (直接裝置驗證完成)

1

進行交易請求



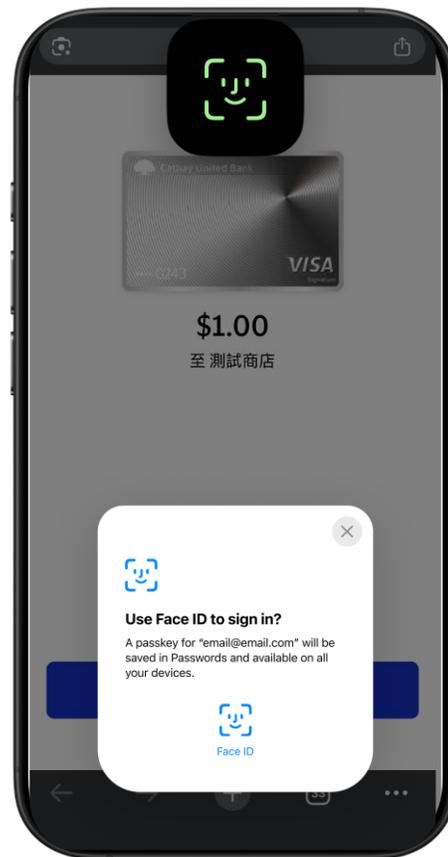
2

詢問消費者是否使用 Passkey



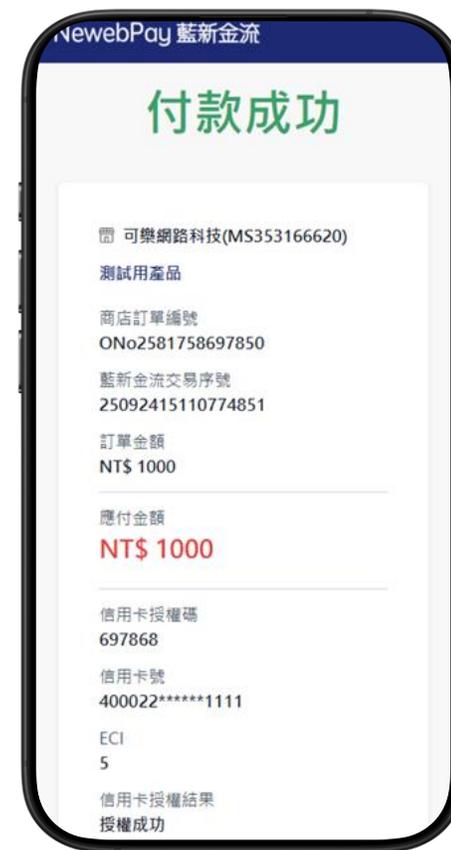
3

進行生物辨識



4

付款完成



04 串接說明

*詳細參數與規格請以技術串接文件為準

Passkey 服務導入與運作機制

- **服務定位**：選用增值服務，需專案申請開通（詳見第 02 章）
- **商店端需改動嗎？**
 - **多數商店免改 Code**：只要原本已支援 3D 驗證流程，開通後即可直接使用
 - **系統版本要求**：幕前交易需 2.0 (含) 以上版本；幕後交易需 2.5 (含) 以上版本
- **智慧切換機制 (Fallback)**：
 - 系統會自動判斷「裝置」與「環境」是否支援 Passkey
 - 不支援時：自動切換原有的簡訊 OTP 流程，確保交易不中斷
- **串接測試說明**：
 - **環境限制**：由於上游限制，測試環境暫不支援 Passkey 流程模擬，完整體驗請以正式環境為準（詳03章節）
 - **測試表現**：商店於測試環境進行串接時，系統將**不會觸發 Passkey 驗證或簡訊 OTP 流程**；送出交易請求後，將直接回傳測試交易成功之結果

04 串接說明

*詳細參數與規格請以技術串接文件為準

Passkey 服務導入與運作機制

哪些商店需要調整？

- 幕後授權商店API欄位異動：
 - 持卡人電話：由「選填」改為「必填」
 - 持卡人姓名：拆成「姓氏」與「名字」兩個欄位
- 非 3D 驗證商店：欲導入 Passkey 必須開啟 3D 流程
 - 調整方式：將交易參數 **P3D** 設為 **1**
 - 配套檢查：須確認 ReturnURL / NotifyURL 設定正確，以接收驗證結果

| | 3D商店 | 非3D商店 |
|------------|------------------------------------|--------------------------------|
| 未啟用Passkey | P3D=1 → 3D P3D≠1 → 3D | P3D=1 → 3D P3D≠1 → 非3D |
| 啟用Passkey | P3D=1 → Passkey P3D≠1 → Passkey | P3D=1 → Passkey P3D≠1 → 非3D |

05 後台交易查詢方式

藍新金流會員專區 / 銷售中心 / 交易查詢 > 信用卡交易專用查詢

期間種類： 限定期間： 自 至

輸入查詢： 不限定 藍新金流交易序號 商店訂單編號 授權碼 信用卡號 委託單號
 [進階查詢-](#)

商店代號： 支付型態：

限定查詢 3D交易： 金額： -

商店類型： 不限定 闡道特約商店 金流特約商店

處理方式： 不限定 綁定信用卡電話驗證 Token交易(國際卡組織)

交易狀態查詢 款項狀態查詢： 不限定 已收款 未收款

說明

後台搜尋條件：

1. 藍新金流交易序號 / 商店訂單編號
2. 處理方式分類選擇「Token交易(國際卡組織)」, 可依類別進行搜尋
3. 企業會員須設定權限需到 會員中心 / 基本資料設定 / 助理帳號設定 權限設定可瀏覽可修改才能顯示此頁面，若權限不足時，會無法顯示並跳出視窗顯示權限不足 (企業會員須設定權限，個人會員不需要)

WWW/會員中心 / 基本資料設定 / 助理帳號設定

新增管理帳號

- 每個會員最多可建立六十個助理帳號

管理者帳號： 英數混合，長度20字元以下
 管理者信箱：
 管理商店：

管理者權限：

| 單元 | 目錄 | 功能敘述 | <input type="radio"/> 不可瀏覽 | <input type="radio"/> 僅可瀏覽 | <input type="radio"/> 可瀏覽可修改 | |
|------------|---------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------|
| 銷售中心 | 銷售紀錄查詢/交易重新觸發 | 銷售紀錄查詢/交易重新觸發 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| | | ezAIO卡機商店銷售紀錄查詢 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| | 銷售紀錄查詢 | 信用卡交易查詢/單筆取消授權/請款/退款 | 交易查詢/單筆取消授權/請款/退款 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | 退款 | ezAIO卡機商店信用卡交易查詢 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | 跨境交易查詢/跨境交易退款 | 跨境交易查詢/跨境交易退款 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | 電子錢包專用交易查詢 | 電子錢包交易查詢/電子錢包退款 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | 快速收款連結交易查詢 | 快速收款連結交易查詢 | 查詢快速收款連結的交易 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | 查詢定期額委託單 | 查詢定期額委託單 | 查詢已成立的定期額委託單 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | 修改定期額委託單 | 修改定期額委託單 | 修改啟用中的定期額委託單 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | 修改定期額委託單 | 修改定期額委託單 | 修改啟用中的定期額委託單 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 定期額委託單再次授權 | 定期額委託單再次授權 | 可將失敗的定期額委託單再次進行授權 (同一期僅能再次授權4次) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| 模擬交易 | 模擬交易產生 | API串接模擬交易參數 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

06 常見問題

1) 消費者在付款時會看到什麼驗證方式？

當交易條件符合且裝置/瀏覽器支援時，會以 **Passkey (Face ID / 指紋 / 螢幕解鎖)** 完成驗證，取代輸入簡訊 OTP；不支援或不適用時，則會回到既有 **OTP** 驗證流程。

2) 消費者需要學習 Passkey 嗎？

不需要。消費者只需依裝置提示完成原生驗證 (如 Face ID / 指紋 / 螢幕解鎖)；若裝置不支援，則仍使用原本 OTP 流程即可完成付款。

3) 消費者更換裝置後，會影響使用 Passkey 嗎？

消費者僅需在新裝置上再次完成 Passkey 綁定流程，即可立即使用。

4) 所有交易都一定會走 Passkey 嗎？

不一定。是否使用 Passkey 會依**裝置/瀏覽器支援狀況**與交易條件判斷；不適用時會改走既有 OTP 驗證。

關於藍新金流【Passkey服務】如仍有其他疑問
請與藍新金流客服中心聯繫，謝謝



藍新金流
NewwebPay

客服電話：02-2786-3655

客服信箱：cs@newebpay.com